

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PADA DINAS SOSIAL
KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

ABDUL IRFAN

NPM : 1961201002687



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PADA DINAS SOSIAL
KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

ABDUL IRFAN

NPM : 1961201002687



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Abdul Irfan
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 1961201002687
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya
Manusia dan Komunikasi Terhadap Kinerja
Pada Dinas Sosial Kabupaten Pasuruan

Pasuruan, 1 Agustus 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM.


Ascosenda Ika Rizqi, S.Pd, M.Pd

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Mardeka Pasuruan dan Dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 5 Agustus 2025.

TIM PENGUJI

1. Yufenti Oktafiah, S.E., M.S.A 1.
2. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM. 2.
3. Ascosenda Ika Rizqi, S.Pd, M.Pd 3.

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan


Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

**SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT
(ORISINALITAS)**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Abdul Irfan

Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002687

Alamat Rumah : Dusun Jarangan RT 010 RW 001 Desa Jarangan
Kecamatan Rejoso Kabupaten Pasuruan

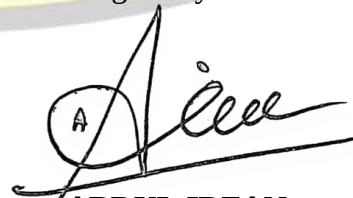
Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PADA DINAS SOSIAL
KABUPATEN PASURUAN”**

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka

Pasuruan, 1 Agustus 2025

Yang Menyatakan


ABDUL IRFAN
1961201002687

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Abdul Irfan

Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002687

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 10 Maret 1994

Alamat : Dusun Jarangan RT 010 RW 001 Desa
Jarangan Kec. Rejoso Kab. Pasuruan

Nama Orang Tua

Ayah : Samino (Alm)

Ibu : Siti Koyumah

Riwayat Pendidikan Terakhir

1. SD Negeri I Jarangan : Tahun 2000 – 2006
2. SMP Negeri 1 Rejoso : Tahun 2006 – 2009
3. SMK Dharma Wirawan Pasuruan : Tahun 2009 – 2012
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
Tahun 2019

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas berkat, Rahmat serta karunia-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Dinas Sosial Kabupaten Pasuruan”, dan tidak lupa pula sholawat serta salam kita panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa ajaran Islam sebagai petunjuk untuk umat akhir zaman dan sebagai pembawa risalah kebenaran dan menjadi inspirasi dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian tepat waktu serta diberikan kemudahan dalam menyusun skripsi ini;
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi pembawa risalah kebenaran dan menjadi inspirasi dalam menjalani kehidupan;
3. Dr. Ir. Sulistyawati, M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan;
4. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan;

5. Dr. Ir.Bambang Sutikno M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat dituntaskan;
6. Ascosenda Ika Rizqi, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat dituntaskan;
7. Yufenti Oktafiah, S.E., M.S.A. selaku Dosen Penguji yang telah menguji skripsi saya dan membina peneliti selama proses perkuliahan;
8. Seluruh dosen dan staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan;
9. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup penulis, Ayahanda tercinta Samino (alm) dan Ibuku Siti Koyumah, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis selama ini, yang telah membantu penulis terus berjuang untuk mencapai mimpi dan cita-cita kesuksesan dan segala kebaikan dimasa depan penulis dapatkan berkat beliau berdua;
10. Kepada Dua orang yang selalu mendukung penulis dalam hidup penulis, Istriku serta Anakku tersayang yang telah memberikan doa, kasih sayang, serta semangat, terima kasih ada untuk penulis;
11. Kepada seseorang yang kehadirannya, Kakanda Rosyidi. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penyusunan skripsi ini. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, tenaga, waktu, suport finansial kepada penulis. Terima kasih selalu mendukung, dan menghibur penulis,

memberikan semangat untuk pantang menyerah. Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan penyusunan skripsi penulis hingga selesai;

12. Terima kasih kepada sahabat penulis yaitu Muhammad Mustain telah membantu, membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.

13. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak tercantum satu persatu yang sudah membantu penulis selama proses penulisan skripsi hingga selesai

14. Kepada diri penulis sendiri Abdul Irfan. Terima kasih sudah bertahan jauh. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri dititik ini, walau sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha ketika terpuruk dan tidak lelah mencoba. Terima kasih telah memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses ini, merupakan pencapaian yang patut diapresiasi untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada dan jangan lupa untuk selalu merayakan diri sendiri meskipun masih banyak kekurangan tapi pastinya manusia tidak luput dari kesalahan tetapi hal ini harus tetap disyukuri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dibutuhkan kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat diharapkan guna meminimalisir kekurangan dan keterbatasan dalam menyusun skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Pasuruan, 1 Agustus 2025

Penulis



ABDUL IRFAN
1961201002687



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Kompetensi	12
1. Definisi Kompetensi	12
2. Karakteristik Kompetensi	13

3. Tingkat Kompetensi	16
4. Strata Kompetensi	17
5. Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	18
6. Indikator Kompetensi	20
B. Komunikasi	21
1. Definisi Komunikasi	21
2. Bentuk Komunikasi	23
3. Fungsi Komunikasi	25
4. Indikator Komunikasi	27
C. Kinerja Pegawai	28
1. Definisi Kinerja Pegawai	28
2. Faktor-faktor Kinerja Pegawai	29
3. Indikator Kinerja Pegawai	30
D. Penelitian Terdahulu	31
E. Kerangka Konseptual	36
F. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Definisi Operasional Variabel	38
1. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	38
2. Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	41
B. Ruang Lingkup Penelitian	42
C. Lokasi Penelitian	42
D. Metode Penarikan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	43

E. Jenis Data	44
1. Data Kuantitatif	44
F. Teknik Pengumpulan Data	44
1. Observasi	44
2. Wawancara	45
3. Dokumentasi	45
4. Kuesioner	45
5. Studi Pustaka	46
G. Teknik Analisis Data	46
1. Uji Instrumen Penelitian	47
2. Uji Kualitas Data	48
3. Analisis Regresi Linier Berganda	52
4. Uji Hipotesis	53
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil Penelitian	55
1. Gambaran Objek Penelitian	55
2. Uji Instrumen Penelitian	57
3. Deskripsi Data Penelitian	60
4. Uji Asumsi Klasik	74
5. Analisis Regresi Linier Berganda	80
6. Pengujian Hipotesis	81
7. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	83
B. Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Kompetensi SDM dan Komunikasi secara simultan terhadap Kinerja	85

2. Pengaruh Kompetensi SDM secara parsial terhadap kinerja	89
3. Pengaruh Komunikasi secara parsial terhadap kinerja	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

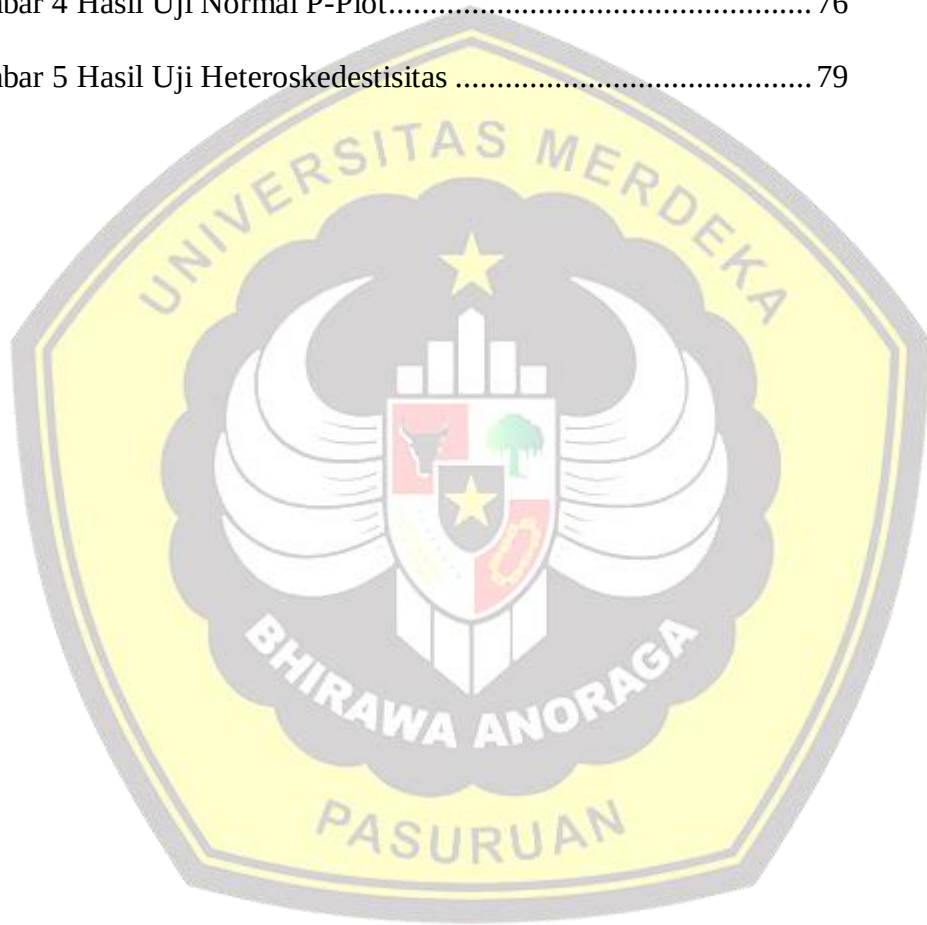


DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2 Jumlah Pegawai Dinas Sosial Kab. Pasuruan.....	43
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Sampel	57
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 5 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	61
Tabel 6 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 7 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 8 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan Responden	63
Tabel 9 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel X1	65
Tabel 11 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel X2	68
Tabel 12 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Y	70
Tabel 13 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	75
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 16 Hasil Uji t.....	82
Tabel 17 Hasil Uji F.....	83
Tabel 18 Koefisien Determinasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 2 Kantor Dinas Sosial Kab. Pasuruan.....	55
Gambar 3 Struktur Organisasi Instansi	56
Gambar 4 Hasil Uji Normal P-Plot.....	76
Gambar 5 Hasil Uji Heteroskedestisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : KUESIONER

LAMPIRAN 2 : JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN 3 : ANALISIS STATISTIK SPSS

LAMPIRAN 4 : TABEL STATISTIK

LAMPIRAN 5 : TABEL JADWAL PENELITIAN



Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Dinas Sosial Kabupaten Pasuruan

¹Abdul Irfan,² Bambang Sutikno,³ Ascosenda Ika Rizqi

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka
Pasuruan, ^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka
Pasuruan

Email: 1abdulirfan41@gmail.com ² bambangtikno@gmail.com

ABSTRAK

Dinas Sosial Kabupaten Pasuruan merupakan salah satu Instansi Pemerintah Daerah yang terletak di wilayah Kota Pasuruan Provinsi Jawa Timur. Tugasnya mencakup berbagai pelayanan dan program kesejahteraan sosial, perlindungan sosial, penanganan fakir miskin, pemberdayaan sosial, rehabilitasi sosial dan penanggulangan bencana, wilayah Kabupaten Pasuruan lumayan besar dengan memiliki 24 Kecamatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kompetensi SDM dan komunikasi secara simultan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pasuruan, untuk mengetahui pengaruh kompetensi SDM secara parsial terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pasuruan dan untuk mengetahui pengaruh komunikasi secara parsial terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Pasuruan. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan komunikasi terhadap kinerja pada Dinas Sosial Kabupaten Pasuruan. Kompetensi SDM yang memadai dan Komunikasi yang baik terbukti berkontribusi signifikan dalam meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Sosial Kabupaten Pasuruan, yang pada akhirnya berdampak pada pencapaian tujuan organisasi secara menyeluruh. Hasil dari penelitian ini diharapkan sebagai masukan kepada Kepala Dinas Sosial Kabupaten Pasuruan untuk mengetahui keterlibatan pegawai melalui kompetensi, komunikasi yang baik dan kinerja pegawai untuk mencapai *Total Productive Maintenance* (TPM) serta menekankan pentingnya pengembangan kompetensi dan komunikasi kerja yang baik untuk meningkatkan kinerja pegawai, yang pada akhirnya berkontribusi positif terhadap pelayanan, produktivitas kerja yang optimal dan target organisasi.

Kata Kunci : Kompetensi SDM, Komunikasi, Kinerja

