

PENGARUH PENERAPAN SOP TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL KARYAWAN OUTSOURCING
PT. DANA PURNA INVESTAMA KEPADA
BANK BCA PASURUAN

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Disusun Oleh :

ROSADHAH DWI WARDANAH

NPM : 2161201003046



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rosadhah Dwi Wardanah

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003046

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN SOP TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL KARYAWAN
OUTSOURCING PT. DANA PURNA
INVESTAMA KEPADA BANK BCA
PASURUAN.

Pasuruan, 12 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I

(Dr. Dwita Laksmi R., S.S., M.Li.)

Dosen Pembimbing II

(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M.)

Dekan

(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi, pada tanggal 12 Juli 2025

TIM PENGUJI

1. Nurul Akramiah, S.E., MM.

1. Ketua.....

2. Dr. Dwita Laksmi R., S.S., M.Li.

2. Sekretaris.....

3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.

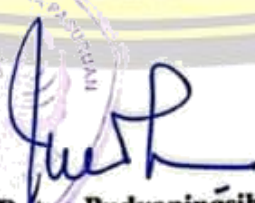
3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan


Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosadhah Dwi Wardanah

NPM : 2161201003046

Alamat : Dusun Raket RT. 01 / RW. 03 Desa Kawisrejo Kec. Rejoso

Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian/Skripsi iniyang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN SOP TERHADAP KINERJA OPERASIONAL KARYAWAN OUTSOURCING PT. DANA PURNA INVESTAMA KEPADA BANK BCA PASURUAN”**, merupakan hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Tim Penguji.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pasuruan, 12 Juli 2025

Penulis


Rosadhah Dwi Wardanah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rosadhah Dwi Wardanah

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003046

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 23 Juli 2003

Alamat : Dusun Raket RT. 01 / RW. 03 Desa Kawisrejo
Kec. Rejoso Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur

Nama Orang Tua :

a. Ayah : Susanto

b. Ibu : Lilik Nurhayati

Riwayat Pendidikan :

SD Negeri Kawisrejo Kab. Pasuruan	(2009 - 2015)
SMP Negeri 2 Rejoso Kab. Pasuruan	(2015 – 2018)
SMA Negeri 4 Kota Pasuruan	(2018 – 2021)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan SOP Terhadap Kinerja Operasional Karyawan Outsourcing PT. Dana Purna Investama Kepada Bank BCA Pasuruan”.

Skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril maupun materil. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Dr. Ir. Sulistyawati, MP. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
2. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Serta juga selaku dosen pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam pelaksanaan bimbingan, pengarahan, dorongan dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi ini.
3. Dr. Dwita Laksmi R.,S.S.,M.Li. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam pelaksanaan bimbingan, pengarahan, dorongan dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Bapak Oky Dimas Sakti Arif Wijanto selaku pimpinan PT. Dana Purna Investama Kota Pasuruan yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian di tempat Bapak.

5. Keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan dan bantuan serta pengertian yang besar kepada penulis.
6. Sahabat-sahabat atas perhatian dan bantuan kalian selama ini.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka yang telah membimbing dan membantu penulis selama menyelesaikan studi di FE UNMER.
8. Rekan-rekan semua di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuh hati, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, kritik yang membangun akan diterima dengan senang hati untuk perbaikan lebih lanjut. Penulis juga sangat berharap semoga hasil ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan khususnya yang akan melakukan penelitian yang sejenis untuk rekomendasi penelitiannya dan bagi semua pihak pada umumnya.

Pasuruan, 12 Juli 2025



Rosadhah Dwi Wardanah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PORISINALITAS SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTARGAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penerapan SOP.....	7
1. Pengertian Penerapan SOP.....	7

2. Tujuan dan Fungsi <i>Standard Operating Procedure</i>	8
3. Manfaat SOP	9
4. Penerapan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	12
5. Indikator <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	13
B. Kinerja Operasional.....	16
1. Jenis – Jenis Kinerja	16
2. Pengertian Kinerja Operasional.....	17
3. Fungsi – Fungsi Yang Terkait Dengan Kinerja.....	19
4. Indikator Kinerja Operasional.....	20
C. Hubungan Antar Variabel.....	21
1. Hubungan Penerapan SOP Dengan Kinerja Operasional	
Karyawan.....	21
D. Penelitian Terdahulu.....	23
E. Kerangka Berpikir	25
F. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Definisi Operasional Variabel.....	26
1. Penerapan SOP	26
2. Kinerja Operasional Karyawan	29
B. Desain Penelitian.....	30
C. Ruang Lingkup Penelitian	31
D. Lokasi Penelitian.....	31
E. Populasi dan Sampel	31
1. Populasi	31

2. Sampel	31
F. Jenis Data.....	32
1. Data Primer	32
2. Data Sekunder	32
G. Teknik Pengumpulan Data	33
1. Study Lapang(<i>Field Research</i>).....	33
2. Study Pustaka (<i>Library Research</i>).....	34
H. Instrumen Penelitian.....	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas	34
I. Teknik Analisis Data.....	35
1. Analisis Deskriptif	35
2. Uji Asumsi Klasik	37
3. Analisis Regresi Sederhana.....	39
4. Pengujian Hipotesis	40
a. Koefisien Determinan (R^2).....	40
b. Uji t.....	42
J. Jadwal Penelitian.....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	44
1. Sejarah Berdirinya PT. Dana Purna Investama	44
2. Jenis-Jenis SOP Pada PT. Dana Purna Investama	45
3. Lokasi Penelitian	53
4. Deskripsi Umum Responden.....	53
B. Hasil Penelitian	55

1. Pengujian Validitas.....	55
2. Pengujian Reliabilitas	58
3. Analisis Deskriptif	59
4. Uji Asumsi Klasik	64
5. Analisis Regresi Sederhana.....	67
6. Uji Hipotesis.....	69
a. Uji Koefisien Kolerasi Parsial	69
b. Uji Koefisien Determinasi.....	70
c. Uji Parsial (Uji t).....	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2. Skala Likert	35
Tabel 3. Inteprestasi Nilai r	41
Tabel 4. Jadwal Penelitian	43
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 8. Validitas Penerapan SOP	56
Tabel 9. Validitas Kinerja Operasional Karyawan	57
Tabel 10. Reliabilitas Variabel	59
Tabel 11. Tanggapan Responden Pada Penerapan SOP.....	60
Tabel 12. Tanggapan Responden Pada Kinerja Operasional Karyawan.....	63
Tabel 13. Hasil Uji Linearitas.....	66
Tabel 14. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	68
Tabel 15. Koefisien Korelasi Parsial.....	69
Tabel 16. Uji Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 17. Uji Parsial (Uji t)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas	65
Gambar 3. Grafik <i>Scaterplot</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Kuisisioner

Rekap Hasil Jawaban Responden

Uji Validitas Variabel X (SPSS)

Uji Validitas Variabel Y (SPSS)

Uji Reliabilitas Variabel X (SPSS)

Uji Reliabilitas Variabel Y (SPSS)

Uji Normalitas Gambar (SPSS)

Uji Linearitas (SPSS)

Uji Heteroskedastisitas (SPSS)

Analisis Regresi Linear Sederhana (SPSS)

Uji Koefisien Determinasi (SPSS)

Uji Koefisien Korelasi Parsial (SPSS)

Uji Parsial (SPSS)

Tabel Distribusi Nilai r table

Tabel Distribusi Nilai t table

**PENGARUH PENERAPAN SOP TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
KARYAWAN OUTSOURCING PT. DPI KEPADA BANK BCA
PASURUAN**

(Dr. Dwita Laksmi R. ,S.S.,M.Li dan Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M.)

**Oleh :
Roshadah Dwi Wardanah
NPM. 2161201003046**

ABSTRAK

PT Dana Purna Investama (DPI) adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengelolaan gedung, pelatihan, dan outsourcing yang sangat bergantung pada kinerja operasional yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan SOP terhadap kinerja operasional karyawan outsourcing PT. DPI kepada Bank BCA Pasuruan. Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Subyek penelitian ini adalah karyawan outsourcing aktif PT. DPI yang bertugas di Bank BCA Pasuruan. Uji coba instrumen penelitian dilakukan terhadap 30 orang karyawan. Pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah (1) analisis deskriptif; (2) uji prasyarat analisis yaitu uji asumsi klasik; (3) uji hipotesis menggunakan analisis regresi sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Penerapan SOP berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Operasional Karyawan. Hal ini berdasarkan pengujian secara parsial (Uji t) yaitu untuk Variabel Penerpaan SOP mempunyai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan mempunyai thitung sebesar 7,964 lebih besar dari ttabel sebesar 2,048.

Kata kunci: Penerapan SOP, Kinerja Operasional