

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
DI PT. MISWAK UTAMA BANGIL PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Disusun Oleh :

WAHYU AGENG PRAYOGO

NPM : 2161201003071



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

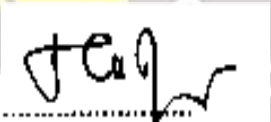
HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI

Nama : Wahyu Ageng Prayogo
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003071
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Dan Kepuasan Kerja
Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bagian
Produksi Di PT. Miswak Utama Bangil Pasuruan
Pasuruan, 2025

Disetujui dan Diterima

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


(Dra. Sri Hastari, M.M.)


(Dr. Vita Fibriyani, S.Si, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi


Dra. Agnes Ratna Pudyaningsih, MM.

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan didepan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat saya untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 2025

Tim Penguji

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. Nurul Akramiah, SE., MM. | 1. Ketua |
| 2. Dra. Sri Hastari, M.M | 2. Sekretaris |
| 3. Vita Fibriyani, S.Si, M.Si | 3. Anggota |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan


Dra. Agnes Ratna Pudyaningsih, MM.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT
(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Ageng Prayogo
NPM : 2161201003071
Alamat Rumah : Dusun Limbe, Rt.02/Rw.01, Kedungpandan,
Jabon, Kabupaten Sidoarjo.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Beban Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bagian Produksi Di PT. Miswak Utama Bangil Pasuruan” Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulisan Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel, Thesis ataupun Disertasi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Pasuruan, Juli 2025

Yang Membuat

Wahyu Ageng Prayogo

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Wahyu Ageng Prayogo

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003071

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Sidoarjo, 24 Juli 2003

Alamat : Dusun Limbe, Kedungpandan, Jabon, Kab.Sidoarjo

Nama Orang Tua (Ayah) : Lastari

(Ibu) : Winangsih

Riwayat Pendidikan

1. SDN Kedungpandan 1 (2009-2015)
2. SMPN 02 Bangil (2015-2018)
3. SMAN 01 Bangil (2018-2021)
4. Mahasiswa Aktif Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan (2021-Sekarang)

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayyang, saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiratnya-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja , dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Bagian Produksi Di PT. Miswak Utama Bangil Pasuruan”. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memeberikan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian tepat waktu serta diberikan kemudahan dalam Menyusun skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Ayah dan Ibu yang tidak hentinya memberikan doa, semangat, dukungan, dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Dan untuk kedua adikku Rafa dan Izul, terimakasih selalu memberikan semangat, dan menghibur penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
4. Dra. Sri Hastari, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Dr. Vita Fibriyani, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahn dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Seluruh dosen dan staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

7. Ajeng Shabrina, S.Kom, yang selalu menemani dan menjadi *support system* penulis dari awal perkuliahan hingga akhir. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan dan semangat, selalu meyakinkan kalau penulis mampu dan bisa menyelesaikannya. Terimakasih telah menjadi tempat pulang terbaik saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah.
8. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan penulis yaitu Huda, Siroj, Ani dan Fara yang telah memberikan arahan pada saat penulisan skripsi ini. Tanpa bantuan tersebut, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir ini hingga akhir.
9. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak tercantum satu persatu yang sudah membantu penulis selama proses penulisan skripsi hingga selesai.
10. Untuk penulis sendiri, Wahyu Ageng Prayogo Terima kasih karena tidak menyerah pada kelelahan. Karena tetap berdiri ketika lelah ingin menjatuhkan. Terima kasih sudah menjadi kuat. Perjalanan ini adalah hadiah untukmu yang telah belajar, berjuang, dan tumbuh sepanjang proses ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dibutuhkan kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat diharapkan guna meminimalisir kekurangan dan keterbatasan dalam menyusun skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Pasuruan, Juli 2025

Penulis

Wahyu Ageng Prayogo

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. <i>Turnover Intention</i>	9
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Konseptual.....	20
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Definisi Operasional Variabel	34
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	39
C. Lokasi Penelitian	39
D. Populasi Dan Sampel	39

E. Jenis Data dan Sumber Data.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Teknik Pengolahan Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Hasil Penelitian	55
C. Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rekapitulasi Jumlah Karyawan Dan Data Turnover	2
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3 Keterangan Jawaban Responden.....	46
Tabel 4 Pengukuran skor hasil interval	47
Tabel 5 Uji Validitas.....	55
Tabel 6 Uji Reliabilitas	57
Tabel 7 Deskripsi Responden Merujuk Usia.....	59
Tabel 8 Deskripsi Responden Merujuk Masa Kerja	60
Tabel 9 Pengukuran skor hasil interval	60
Tabel 10 Variabel <i>Trunover Intention</i> (Y).....	64
Tabel 11 Variabel Beban Kerja (X1)	67
Tabel 12 Variabel Kepuasan Kerja (X2)	71
Tabel 13 Uji Normalitas.....	72
Tabel 14 Uji Multikolinearitas	74
Tabel 15 Autokorelasi	75
Tabel 16 Uji Linearitas.....	77
Tabel 19 Analisis Regresi Linear Berganda	78
Tabel 20 Adjusted R ²	78
Tabel 21 Uji F	79
Tabel 22 Uji T	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 2 Logo Perusahaan.....	53
Gambar 3 P-Plot of Regression.....	70
Gambar 4 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	72



PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. MISWAK UTAMA BANGIL PASURUAN

WahyuAgeng Prayogo¹, Dra. Sri Hastari, M.M², Dr. Vita Fibriyani, S.Si, M.Si³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

² ³Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

[piluspasi35@gmail.com](mailto:pilus pasi35@gmail.com)¹, sri.hastari@gmail.com², [vitafibriyani@gmail.com](mailto:vita fibriyani@gmail.com)³

ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai peranan penting dalam menjalankan kehidupan organisasi. Bagi PT. Miswak Utama Bangil karyawan merupakan sumber daya yang memegang kunci dalam pelaksanaan roda bisnis Perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan bagian produksi Di PT. Miswak utama bangil pasuruan. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi dengan masa kerja > 1 tahun sebanyak 50 responden dengan menggunakan metode purposive sampling, dan analisis data dilakukan dengan uji regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan secara simultan, beban kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, dengan nilai F hitung sebesar 47,832 > F tabel 3,20 dan signifikansi < 0,05. Berdasarkan nilai koefisien determinasi (R^2) juga menyatakan jika hasil uji beban kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh sebesar 0,671 atau 67,1%, sedangkan sisanya 32,9 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, PT. Miswak Utama Bangil Pasuruan

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEES'
TURNOVER INTENTION IN THE PRODUCTION DEPARTMENT AT PT. MISWAK
UTAMA BANGIL PASURUAN**

WahyuAgeng Prayogo¹, Dra. Sri Hastari, M.M², Dr. Vita Fibriyani, S.Si, M.Si³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

² ³Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

piluspasi35@gmail.com¹, sri.hastari@gmail.com², [vitafibriyani@gmail.com](mailto:vita fibriyani@gmail.com)³

ABSTRAC

Human resources play a crucial role in running an organization. For PT. Miswak Utama Bangil, employees are a key resource in the company's business operations. This study aims to determine the effect of workload and job satisfaction on turnover intention of production employees at PT. Miswak Utama Bangil, Pasuruan. Respondents in this study were 50 production employees with more than one year of service. A purposive sampling method was used, and data analysis was conducted using multiple linear regression. The results showed that simultaneously, workload and job satisfaction significantly influenced turnover intention, with a calculated F-value of $47.832 > F\text{-table } 3.20$ and a significance level of <0.05 . The coefficient of determination (R^2) also indicates that the simultaneous effect of workload and job satisfaction was 0.671, or 67.1%, while the remaining 32.9% was influenced by other variables not included in this study.

Keywords: *Workload, Job Satisfaction, Turnover Intention, PT Miswak Utama Bangil Pasuruan*

