

**PENGARUH TOTAL *QUALITY* MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI LE MINERALE PADA PT TIRTA
FRESINDO JAYA PLANT 1 KEJAYAN KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

SYAMSUL ISLAM

NPM. 2161201002957



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Syamsul Islam
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 2161201002957
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Total *Quality* Manajemen
Terhadap Kinerja Karyawan Bagian
Produksi Le Minerale Pada PT Tirta
Fresindo Jaya Plant 1 Kejayan Kabupaten
Pasuruan.

Pasuruan, 23 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



(Dra. Sri Hastari, M.M.)

Dosen Pembimbing II



(Nurul Akramiah, SE. M.M.)



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat saya untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 23 Juli 2025

TIM PENGUJI

1. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.

1. Ketua.....

2. Dra. Sri Hastari, MM.

2. Sekretaris.....

3. Nurul Akramiah, S.E., MM.

3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syamsul Islam
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002957
Alamat Rumah : Jl. Gatot Subroto RT 001 RW 001
Kelurahan Petahunan Kecamatan
Gadingrejo Kota Pasuruan Kota
Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Total *Quality* Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Le Minerale Pada PT. Tirta Fresindo Jaya Plant 1 Kejayan Kabupaten Pasuruan”

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil penjiplakan (plagiasi), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut secara hukum yang berlaku di Indonesia.

Pasuruan, 25 Juli 2025

Yang Membuat



Syamsul Islam

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Syamsul Islam

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002957

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 14 Maret 1997

Alamat Domisili : JL. Gatot Subroto RT 001 RW 001
Kelurahan Petahunan Kecamatan
Gadingrejo Kota Pasuruan Kota Pasuruan

Nama Orang Tua

Ayah : Edy Sutiman

Ibu : Sukesu

Riwayat Pendidikan

1. SDN Petahunan Pasuruan : Tahun 2002-2008
2. SMP Negeri 4 Kota Pasuruan : Tahun 2008-2011
3. SMA Negeri 3 Kota Pasuruan : Tahun 2011-2014
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan Tahun 2021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **“Analisis “Pengaruh Total *Quality Management* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Le Minerale Pada PT. Tirta Fresindo Jaya Plant 1 Kejayan Kabupaten Pasuruan”**. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Merdeka Pasuruan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian tepat waktu serta diberikan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Dr. Ir. Sulistyawati M.P Selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasurua dan sekalu Dosen Penguji yang telah menguji skripsi saya dan membina peneliti selama proses perkuliahan.

4. Dra. Sri Hastari. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat dituntaskan.
5. Nurul Akramiah, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat dituntaskan.
6. Seluruh dosen dan staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
7. Kepada pimpinan, seluruh staf, karyawan PT. Tirta Fresindo Jaya Planti 1 Kabupaten Pasuruan yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini dan mau membantu memberikan data yang diperlukan guna penyelesaian skripsi ini, tanpa kalian skripsi ini tidak akan selesai.
8. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup penulis, Ayahku Edy Sutiman dan Ibuku, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis selama ini, yang telah membantu penulis terus berjuang untuk mencapai mimpi dan cita-cita kesuksesan dan segala kebaikan dimasa depan penulis dapatkan berkat beliau berdua.
9. Istri tercinta Amira Rakhmah, yang selalu setia mendampingi, memberikan semangat, kesabaran, dan doa yang tulus. Kehadiran istri bukan hanya sebagai pendamping hidup, tetapi juga sebagai

sahabat sejati yang selalu menguatkan penulis di setiap keadaan. Semoga Allah SWT selalu memberkahi dan melimpahkan kebahagiaan kepadanya

10. Terima kasih kepada sahabat penulis yaitu Mohammad Mahardika Maulana telah membantu serta saling berbagi tawa selama penyusunan skripsi ini, kepada Anugerah Amir Rayad senantiasa memberikan senyuman ketika penulis dalam proses penyusunan skripsi.

11. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak tercantum satu persatu yang sudah membantu penulis selama proses penulisan skripsi hingga selesai

12. Kepada diri penulis sendiri Syamsul Islam. Terima kasih sudah bertahan jauh. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri dititik ini, walau sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha ketika terpuruk dan tidak lelah mencoba. Terima kasih telah memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses ini, merupakan pencapaian yang patut diapresiasi untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada dan jangan lupa untuk selalu merayakan diri sendiri meskipun masih banyak kekurangan tapi pastinya manusia tidak luput dari kesalahan tetapi hal ini harus tetap disyukuri.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik letak materi maupun sistematikanya. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Pasuruan, 25 Juli 2025



Syamsul Islam



**Pengaruh Total *Quality* Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Bagian
Produksi Le Minerale Pada PT. Tirta Fresindo Jaya Plant 1 Kejayan
Kabupaten Pasuruan**

Syamsul Islam¹, Sri Hastari², Nurul Akramiah³.

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan², ³Dosen Fakultas
Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email : syamsul.mlg0397@gmail.com¹, sri.hastari@gmail.com²,
nurul.aidan04@gmail.com³.

ABSTRAK

Dalam menghadapi persaingan global, perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas dan kinerja sumber daya manusia guna mencapai keunggulan kompetitif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Total *Quality* Management (TQM) terhadap kinerja karyawan bagian produksi Le Minerale di PT Tirta Fresindo Jaya Plant 1 Kejayan Kabupaten Pasuruan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Sampel berjumlah 65 karyawan yang dipilih menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier sederhana melalui SPSS. Hasil menunjukkan bahwa TQM berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,563. Hasil uji t menunjukkan nilai t hitung sebesar 9,001 dengan signifikansi 0,000 ($<0,05$), yang berarti TQM berpengaruh positif terhadap kinerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa penerapan TQM dapat meningkatkan kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan komitmen kerja karyawan.

Kata kunci: Total Quality Management, Kinerja Karyawan, Regresi Linier, Produksi.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)	Error!
Bookmark not defined.	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A Latar Belakang Masalah	1
B Rumusan Masalah	8
C Tujuan Penelitian	8
D Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Total <i>Quality</i> Manajemen (TQM).....	10
1. Definisi Total <i>Quality</i> Manajemen	10
2. Prinsip-prinsip Total <i>Quality</i> Manajemen (TQM).....	11

3. Manfaat Total <i>Quality</i> Manajemen (TQM)	13
4. Indikator Total <i>Quality</i> Manajemen (TQM)	15
B. Kinerja Karyawan	17
1. Pengertian Kinerja.....	17
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .	18
3. Penilaian Kinerja	21
4. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
5. Indikator Kinerja Karyawan	24
C Hubungan Antar Variabel Independen dengan Variabel Dependen.....	25
D Penelitian Terdahulu	26
E Kerangka Pemikiran	28
F Hipotesis penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Definisi Operasional Variabel	30
1. Variabel Dependen.....	30
2. Variabel Independen.....	32
B. Ruang Lingkup Penelitian	33
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
D. Metode Penarikan Sampel.....	34

1. Populasi	34
2. Sampel	35
E. Jenis dan Sumber Data	36
1. Jenis Data	36
2. Sumber Data	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
1. <i>Observasi</i> (Pengamatan)	38
2. <i>Interview</i> (Wawancara)	38
3. <i>Angket</i> (Kuisisioner)	39
G. Teknik Pengolahan Data	39
1. <i>Editing</i> Data	39
2. <i>Coding</i> Data	40
3. <i>Processing</i> Data	40
4. <i>Cleaning</i> Data	40
H. Teknik Analisis Data	40
1. Instrumen Peneliti	41
2. Analisis Deskriptif	43
3. Uji Asumsi Klasik	45
I. Analisis Regresi Linier Sederhana	48
J. Koefisien Determinasi	49

K. Pengujian Hipotesis	50
1. Uji Parsial (uji T)	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Gambaran Objek Penelitian	51
2. Uji Instrumen Penelitian	56
3. Deskriptif Data Penelitian	59
4. Uji Asumsi Klasik.....	66
5. Analisis Regresi Sederhana	70
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	71
7. Pengujian Hipotesis.....	72
B. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V Kesimpulan dan Saran	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	76

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Produksi Tahun 2024	6
Tabel 2 Matrik Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3 Jumlah Karyawan Bagian Produksi Le Minerale	36
Tabel 4 Keterangan Jawaban Responden	44
Tabel 5 Keterangan Nilai Interval	45
Tabel 6 Jadwal Penelitian	50
Tabel 7 Validitas Total <i>Quality</i> Manajemen (TQM) terhadap Kinerja Karyawan	57
Tabel 8 Uji Reliabilitas Total <i>Quality</i> Manajemen (TQM) (X)	58
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 12 Keterangan Nilai Interval	62
Tabel 13 Deskriptif Total <i>Quality</i> Manajemen (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan	62
Tabel 14 Deskriptif Kinerja Karyawan	64
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 16 Hasil Uji Autokorelasi	67
Tabel 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 18 Hasil Uji Linieritas	70
Tabel 19 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	71
Tabel 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73

Tabel 21 Hasil Uji Regresi Parsial (Uji t)	74
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 3 Grafik P-Plot.....	67

