

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET* DANA PADA
GENERASI MILENIAL DI KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Disusun oleh:

FIRLI ROXY AISYAH

NPM. 2161201002985



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

TAHUN 2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Firli Roxy Aisyah
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 2161201002985
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan terhadap Minat Penggunaan *E-wallet* DANA pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan

Pasuruan, 18 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


(Nurul Akramiah, SE., MM.)


(Hari Wahyuni, SE, MM.)

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Univeritas Merdeka Pauruan

Dekan


(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 23 Juli 2025

TIM PENGUJI

1. Yufenti Oktafiah, SE, MSA.

1. Ketua.....

2. Nurul Akramiah, SE., MM.

2. Sekretaris.....

3. Hari Wahyuni, SE, MM.

3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Firli Roxy Aisyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002985

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Pasuruan, 5 Agustus 2002

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah

Alamat : Jl. Slagah No. 12 Gg, 7, RT/RW 002/002,
Pekuncen, Panggungrejo, Kota Pasuruan

Nomor HP : 082131735005

Nama Orang Tua (Ayah) : Fajar Hariyono

(Ibu) : Fitri Yuliana

Riwayat Pendidikan

Tahun 2015 : Lulus SDN Bugul Kidul 1

Tahun 2017 : Lulus SMP Negeri 4 Pasuruan

Tahun 2020 : Lulus SMA Negeri 1 Pasuruan

Tahun 2021 : Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas
Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Firli Roxy Aisyah

Agama : Islam

Alamat Rumah : Jl. Slagah No. 12 Gg, 7, RT/RW 002/002, Pekuncen,
Panggungrejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi berjudul :

“Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan *E-Wallet* Dana Pada Generasi Milenial Di Kota Pasuruan” adalah hasil karya ilmiah saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel: Thesis ataupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi saya tulis adalah hasil plagiasi maka saya siap menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 17 Juli 2025

Yang Membuat



Firli Roxy Aisyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah S.W.T. yang telah memberikan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga penelitian dengan judul **"Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan *E-Wallet* Dana Pada Generasi Milenial Di Kota Pasuruan"** ini dapat terselesaikan.

Maksud penyusun skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Tentunya dalam proses menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga saya selaku penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, kesehatan kepada penulis selama pengerjaan skripsi dan diberi kelancaran hingga selesai tepat waktu.
2. Dr. Ir. Sulistyawati, M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
4. Nurul Akramiah, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Hari Wahyuni, SE, MM. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Seluruh dosen dan staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
7. Mama, yang telah mendukung, menguatkan, mendoakan, membantu kelancaran penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Ayah, yang telah membantu selama awal perkuliahan.
9. Adik, yang telah menghibur, menyemangati, dan menjadi teman cerita penulis.
10. Nenek dan kakek, yang telah membantu kelancaran skripsi dan mendoakan penulis.
11. Tante dan om, yang membantu memfasilitasi kebutuhan penulis.
12. Teman penulis, Ardini Nabillah Umairah Lovi yang telah membantu, meyakinkan dan menyemangati penulis akan berhasil menyelesaikan skripsi.
13. Teman kerja penulis, Fitri Nur Masyitoh yang telah memberi informasi mengenai pengerjaan skripsi.
14. Teman-teman seperjuangan Aurah Azza, Mila Warda, dan Aditya Eka Permana, yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
15. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

16. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri, yang telah mampu berusaha menyelesaikan skripsi ini dan berjuang hingga saat ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik letak materi maupun sistematikanya. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Pasuruan, 16 Juli 2025

Penulis



Firli Roxy Aisyah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
PERNYATAAN ANTI PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Minat Penggunaan.....	7
1. Pengertian Minat Penggunaan	7

2. Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan.....	9
3. Indikator Minat Penggunaan.....	9
B. Persepsi Kemudahan.....	10
1. Pengertian Persepsi Kemudahan.....	10
2. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Kemudahan	11
3. Indikator Persepsi Kemudahan	12
C. Persepsi Keamanan.....	13
1. Pengertian Persepsi Keamanan.....	13
2. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Keamanan	14
3. Indikator Persepsi Keamanan	15
D. Penelitian Terdahulu.....	16
E. Hubungan antar Variabel	20
1. Hubungan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan	20
2. Hubungan Persepsi Keamanan terhadap Minat Penggunaan	21
F. Kerangka Konseptual Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Definisi Operasional Variabel	24
1. Variabel Bebas (Independent Variable).....	25
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	28

C. Ruang Lingkup Penelitian	29
D. Lokasi Penelitian	29
E. Populasi dan Sampel	29
F. Jenis dan Sumber Data	31
G. Instrumen Penelitian	31
H. Uji Instrumen Penelitian	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reabilitas	32
I. Analisis Deskriptif	33
J. Uji Asumsi Klasik	34
1. Uji Normalitas	34
2. Uji Multikolinearitas	34
3. Uji Heteroskedastisitas	35
4. Uji Linieritas	35
5. Uji Auto Korelasi	36
K. Teknik Pengumpulan Data	36
L. Teknik Analisis Data	37
1. Analisis Regresi Linear Berganda	37
2. Analisis Koefisien Determinan (R^2)	38
M. Pengujian Hipotesis	38

1. Uji Simultan (Uji F)	38
2. Uji Parsial (Uji T)	39
BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
2. Uji Instrumen Penelitian	41
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reabilitas	43
3. Analisis Deskriptif	44
a. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	44
b. Analisis Deskriptif Variabel	47
4. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Multikolinearitas.....	57
c. Uji Heterokedastisitas	58
d. Uji Linearitas	59
e. Uji Autokorelasi	59
5. Teknik Analisis Data	60
a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
b. Analisis Koefisien Determinan (R^2)	62

6. Pengujian Hipotesis	63
a. Uji Simultan (Uji F)	63
b. Uji Parsial (Uji T)	65
B. Pembahasan Hasil Penelitian	66
1. Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan E-wallet DANA pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan	66
2. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan <i>E-wallet</i> DANA pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan	69
3. Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Minat Penggunaan <i>E-wallet</i> DANA pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 3 Hasil Uji Reabilitas	43
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 7 Karakteristik Berdasarkan Penggunaan E-wallet.....	47
Tabel 8 Deskriptif Jawaban Variabel Minat Penggunaan (Y)	47
Tabel 9 Deskriptif Jawaban Variabel Persepsi Kemudahan (X_1)	50
Tabel 10 Deskriptif Jawaban Variabel Persepsi Keamanan (X_2).....	53
Tabel 11 Hasil Uji One – Sample Kolmogorov – Smirnov	56
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 13 Hasil Uji Linearitas	59
Tabel 14 Hasil Uji Auto Korelasi	60
Tabel 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 16 Hasil Analisis Koefisien Determinan (R^2).....	63
Tabel 17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	64
Tabel 18 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Statistik Pengguna E-wallet	2
Gambar 2 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3 Logo Aplikasi DANA	43
Gambar 4 Hasil Uji <i>P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	56
Gambar 5 Hasil <i>Uji Scatterplot</i>	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 3 Karakteristik Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen

Lampiran 5 Kumpulan Tabel



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET* DANA PADA
GENERASI MILENIAL DI KOTA PASURUAN**

Firli Roxy Aisyah¹, Nurul Akramiah, SE., MM.², Hari Wahyuni, SE, MM.³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

ABSTRAK

Email : firliroxyaisyah@gmail.com, nurul.aidan04@gmail.com,
yuniprasetya55@gmail.com

Generasi milenial telah memanfaatkan kemajuan teknologi keuangan digital, salah satunya *e-wallet* DANA. Kota Pasuruan menjadi salah satu daerah dengan minat penggunaan aktif layanan digital tersebut. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi keamanan terhadap minat penggunaan *e-wallet* DANA pada generasi milenial di Kota Pasuruan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Olah data menggunakan *Statistical Package for Social Sciences*, analisis regresi linier berganda dengan 60 sampel dan penyebaran kuesioner melalui *google forms*. Hasil penelitian menunjukkan persepsi kemudahan dan persepsi keamanan terhadap minat penggunaan secara simultan menunjukkan nilai F_{hitung} 48,683 > F_{tabel} 3,16 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan R^2 0,631 atau 63,1%. Secara parsial persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$, nilai t_{hitung} 4,065 > t_{tabel} 1,670 dan persepsi keamanan berpengaruh secara signifikan terhadap minat penggunaan dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$, nilai t_{hitung} 4,364 > t_{tabel} 1,670.

Kata kunci: Persepsi kemudahan, persepsi keamanan, minat penggunaan, DANA.