

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN
KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan Oleh :

NOVA MIRDAVA

NPM : 2161201003031



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nova Mirdava

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003031

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
PASURUAN

Pasuruan, 17 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing 1



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

Dosen Pembimbing 2



Nurul Akramiah, SE, MM



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 24 Juli 2025,

TIM PENGUJI

1. Dra. Sri Hastari, MM

1. Ketua

2. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

2. Sekretaris

3. Nurul Akramiah, SE, MM

3. Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan

(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nova Mirdava

Nomor Induk Mahasiswa : 2061201003031

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 10 November 1999

Alamat : Kemantrenrejo, RT. 002 RW. 005
Kecamatan Rejoso Kabupaten Pasuruan

Nama Orang Tua (Ayah) : Supandi

Nama Orang Tua (Ibu) : Sri Warni

Riwayat Pendidikan

1. SDN Kemantrenrejo 1 : 2007 - 2012
2. SMPN 1 Grati : 2012 - 2015
3. SMK Muhammadiyah 1 Pasuruan : 2015 - 2018
4. Terdaftar sebagai Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka
Pasuruan Tahun 2021

SURAT KETERANGAN ANTI PLAGIAT

(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova Mirdava

NIM : 2061201003031

Alamat : Kemantrenrejo, RT. 002 RW. 005 Kecamatan Rejoso Kabupaten
Pasuruan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pasuruan” adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain baik berupa Artikel: Thesis ataupun Disertasi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 21 Juli 2025

Yang membuat



Nova Mirdava

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayahnya, serta tidak lupa sholawat serta salam kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pasuruan“. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada program studi Manajemen Universitas Merdeka Pasuruan.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

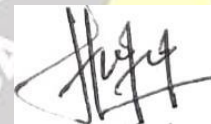
1. Dr. Ir. Sulistyawati, MP. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
2. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasuruan sekaligus selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Nurul Akramiah, SE, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen dan segenap staff administrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan telah membantu serta memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Keluarga tercinta (ibu, ayah, kakak) yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa yang dipanjatkan selama ini.

6. Rekan-rekan kerja yang selalu memberikan izin, memberi dukungan, semangat, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi yang berarti bagi peneliti.
8. Seluruh pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dalam teknik penyajian maupun pembahasan serta keterbatasan pengetahuan dan pengalaman.

Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat kami harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan bantuan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Pasuruan, 17 Juli 2025



Nova Mirdava

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINTALITAS)	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kinerja Pegawai	8
1. Pengertian Kinerja Pegawai	8
2. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	9
3. Penilaian Kinerja Pegawai	12
4. Indikator - Indikator Kinerja	14

B. Lingkungan Kerja	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja	15
2. Jenis - Jenis Lingkungan Kerja	17
3. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
4. Indikator Lingkungan Kerja	21
5. Manfaat Lingkungan Kerja	22
6. Aspek - Aspek Lingkungan Kerja	24
C. Kepuasan Kerja	25
1. Pengertian Kepuasan Kerja	25
2. Manfaat Kepuasan Kerja	27
3. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
4. Indikator Kepuasan Kerja	32
5. Variabel - Variabel Kepuasan Kerja	32
6. Dimensi - Dimensi Kepuasan Kerja	34
D. Hubungan Antar Variabel	36
1. Hubungan Antar Variabel Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai	36
2. Hubungan Variabel Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai	37
3. Hubungan Variabel Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai	38
E. Penelitian Terdahulu	39
F. Kerangka Konseptual	41
G. Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Definisi Operasional Variabel	44
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	49
C. Lokasi Penelitian	49
D. Sampel Dan Populasi	50
E. Jenis Dan Sumber Data	52
F. Teknik Pengumpulan Data	53
G. Uji Instrumen Penelitian	54
H. Teknik Analisis Data	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Sejarah Singkat Organisasi	64
2. Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi	65
B. Hasil Penelitian	80
1. Uji Instrumen Penelitian	80
2. Analisis Deskriptif	83
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	96
4. Analisis Regresi Linier Berganda	101
5. Uji Hipotesis	103
C. Pembahasan Penelitian	107
1. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	107
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	109
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	110

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 112

B. Saran 113

DAFTAR PISTAKA

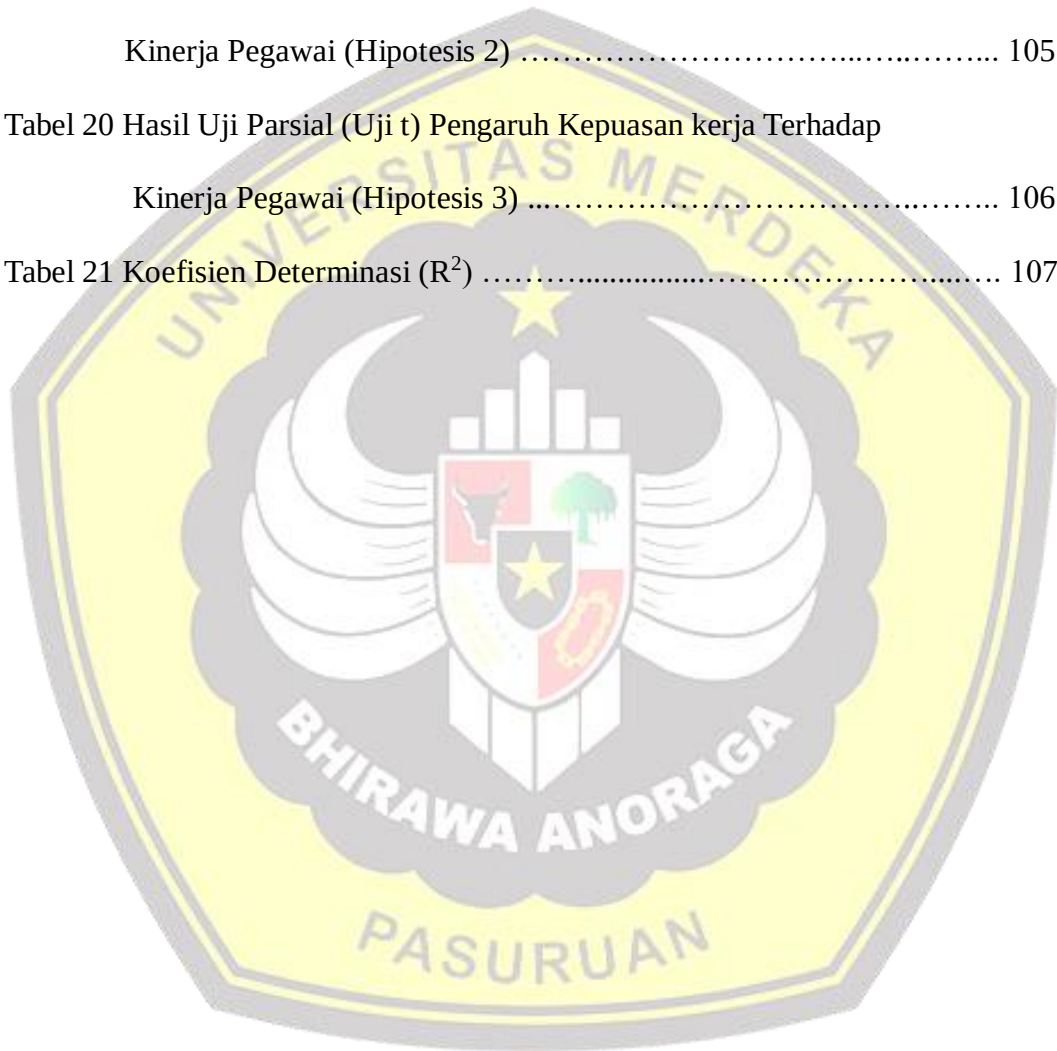
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

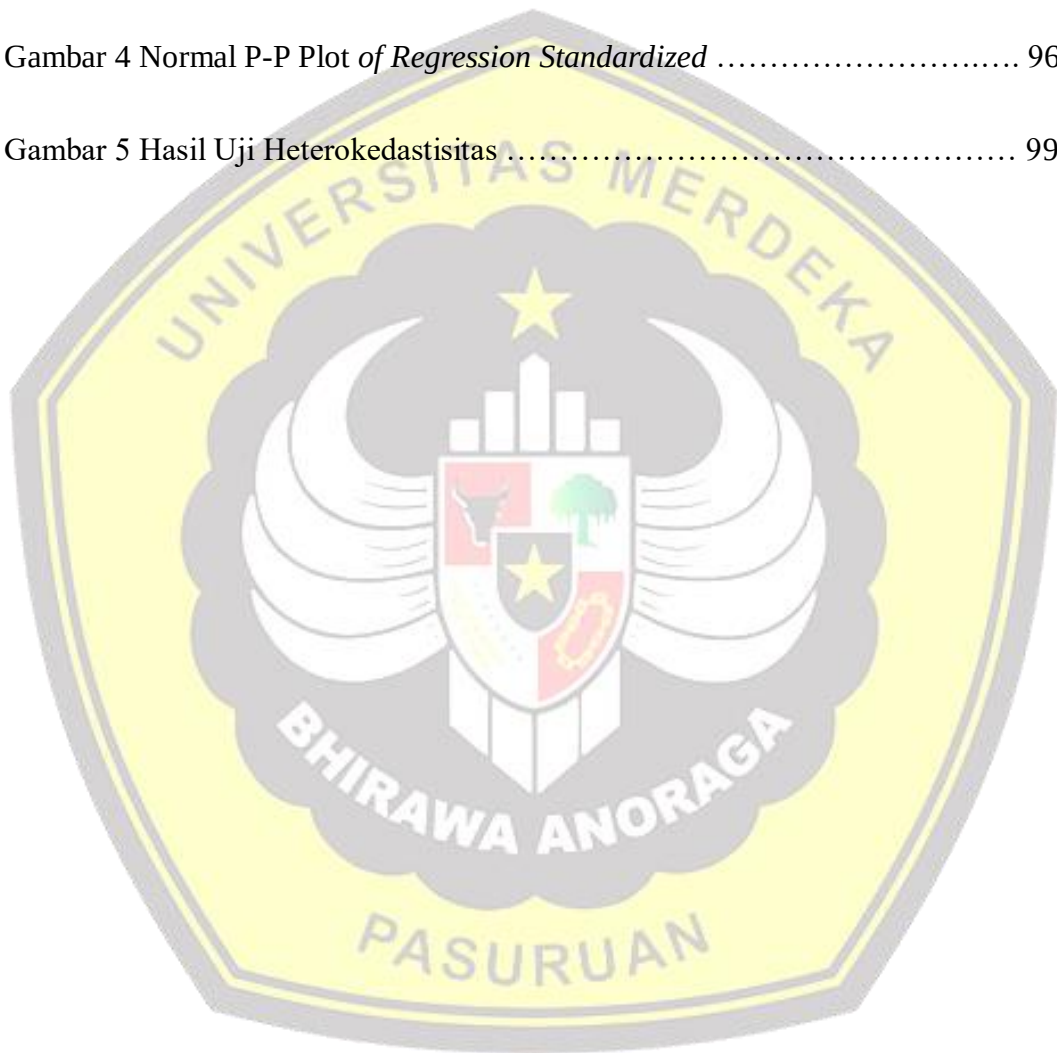
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 2 Populasi Penelitian	50
Tabel 3 Jumlah Sampel	52
Tabel 4 Kategori Skala	56
Tabel 5 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	85
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Lingkungan kerja (X1)	87
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan kerja (X2)	90
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y)... ..	93
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas	97
Tabel 15 Hasil Uji Multikolinearitas	98
Tabel 16 Hasil Uji Linieritas	100

Tabel 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh Lingkungan kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Pegawai	101
Tabel 18 Hasil Uji Simultan (Uji F) Pengaruh Lingkungan kerja dan kepuasan kerja Terhadap Kinerja Pegawai	104
Tabel 19 Hasil Uji Parsial (Uji t) Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Hipotesis 2)	105
Tabel 20 Hasil Uji Parsial (Uji t) Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Hipotesis 3)	106
Tabel 21 Koefisien Determinasi (R^2)	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 2 Garis Kontinum	57
Gambar 3 Struktur Organisasi	79
Gambar 4 Normal P-P Plot of <i>Regression Standardized</i>	96
Gambar 5 Hasil Uji Heterokedastisitas	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuesioner

Lampiran 2 Jadwal Penelitian

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Karakteristik Responden

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Linearitas, Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 8 R Tabel, F Tabel, dan T Tabel

Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA PASURUAN

Nova Mirdava¹, A. Ratna Pudyaningsih², Nurul Akramiah³
E-MAIL: novamirdava22@gmail.com¹, ratnahend@gmail.com²,
nurul.aidan04@gmail.com³

Abstrak

Kinerja pegawai merupakan faktor penting dalam pencapaian tujuan organisasi, yang dipengaruhi oleh kondisi lingkungan kerja dan tingkat kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kota Pasuruan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik survei melalui penyebaran kuesioner kepada 86 pegawai sebagai sampel dari total populasi sebanyak 109 orang, yang diambil menggunakan teknik *proportionate random sampling*. Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda dan uji hipotesis (uji t dan uji F). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) bahwa nilai $F_{hitung} 31,395 > F_{tabel} 3,107$ dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Maka hipotesis diterima. Hal ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh lingkungan kerja (X1) dan kepuasan kerja (X2) secara bersama-sama atau simultan terhadap kinerja pegawai (Y) pada Dinas Perhubungan Kota Pasuruan; (2) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t hitung 3,695 dan sig. 0,000, maka artinya secara parsial variabel lingkungan kerja (X1) berpengaruh terhadap variabel kinerja pegawai (Y).; (3) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t hitung 2,598 dan sig. 0,011, maka H1 diterima, artinya secara parsial variabel kepuasan kerja (X2) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y).

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai