

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. COATS REJO INDONESIA,
PLERET, KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Diajukan oleh :

EVIANA PUTRI SETYAWARDANI

NPM. 2161201002981



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

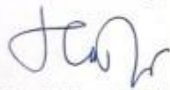
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eviana Putri Setyawardani
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002981
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout*
terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Coats
Rejo, Pleret, Kabupaten Pasuruan

Pasuruan, 25 Juli 2025

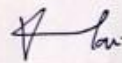
DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



Dra. Sri Hastari M.M

Dosen Pembimbing II



Hari Wahyuni S.E., M.M

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan

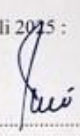
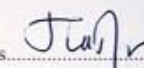
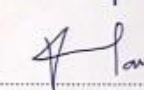


Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 25 Juli 2025 :

TIM PENGUJI :

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M | 1. Ketua.....  |
| 2. Dra. Sri Hastari M.M | 2. Sekretaris.....  |
| 3. Hari Wahyuni S.E, M.M | 3. Anggota.....  |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan


Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Eviana Putri Setyawardani

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002981

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Pasuruan, 08 Juni 2003

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah

Alamat : Perumahan Kebon Candi Permai Blok H No 24,
Desa Karang Sentul, Gondang Wetan, Pasuruan,
Jawa Timur

Nomor HP : 085706206001

Nama Orang Tua (Ayah) : Andy Eko Budi Harjo
(Ibu) : Heny Setyowati

Riwayat Pendidikan

Tahun 2015 : Lulus SDN Kebonagung Kota Pasuruan

Tahun 2018 : Lulus SMP Negeri 6 Pasuruan

Tahun 2021 : Lulus SMA Negeri Gondangwetan

Tahun 2021 : Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Eviana Putri Setyawardani
NPM : 2161201002981
Alamat : Perumahan Keboncandi Blok : H-24 Jl.

Dengan ini menyatakan skripsi berjudul :

“Pengaruh *Work Life Balance* Dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Coats Rejo Indonesia, Pleret, Kabupaten Pasuruan” adalah hasil karya ilmiah saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel: Thesis ataupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi saya tulis adalah hasil plagiarasi maka saya siap menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 25 Juli 2025

Membuat

Eviana Putri Setyawardani

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdullilah penulis ucapkan kepada Allah S.W.T. yang telah memberikan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga penelitian dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Coats Rejo, Pleret Kabupaten Pasuruan" ini dapat terselesaikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh *Work Life Balance* karyawan serta *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Coats Rejo, Pleret Kabupaten Pasuruan

Maksud penyusun skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Tentunya dalam proses menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga saya selaku penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian tepat waktu serta diberikan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Dr. Ir. Sulistyawati, M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
4. Sri Hastari M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Hari Wahyuni S.E, M.M selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Seluruh dosen dan staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
7. Kedua orang tua, Ayahanda Andy Eko Budi Harjo dan Ibunda Heny Setyowati yang telah mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Adikku tercinta Destyani Kirana Putri dan Gibran Putra Alfarizi , yang telah memberi dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teman-teman penulis, Jilan Zenikasari, Andita Kurnia Sari, dan Fira Rahma, yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
10. Teman di bangku SMA, Nur Erika Sulistyowati, yang setiap hari memberikan semangat serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Teman seperjuangan Anugerah Amir Rasyad yang telah membantu dan mensupport saya serta membantu dalam pengeditan file ini dengan baik.
12. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
13. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri Eviana Putri Setyawardani, yang mampu berusaha menyelesaikan skripsi ini dan berjuang hingga saat ini. Untuk diriku yang percaya bahwa mimpi akan menjadi nyata jika kita terus berusaha.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik letak materi maupun sistematikanya. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Pasuruan, 25 Juli 2025

Eviana Putri Setyawardani



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Kepuasan Kerja Karyawan.....	7
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	8
3. Cara Mengungkapkan Ketidakpuasan Kerja.....	8
4. Indikator Kepuasan Kerja.....	9
B. <i>Work Life Balance</i>	10

1. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	11
3. Indikator-Indikator <i>Work Life Balance</i>	12
C. <i>Burnout</i>	13
1. Pengertian <i>Burnout</i>	13
2. Faktor yang Mempengaruhi Tingkat <i>Burnout</i>	13
3. Indikator-Indikator <i>Burnout</i>	15
D. Hubungan Antar Variabel Independen dengan Variabel Dependen	16
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 16	
2. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	16
3. Hubungan Antara <i>Work Life Balance</i> dan <i>Burnout</i>	17
E. Penelitian Terdahulu	17
F. Kerangka Pemikiran	20
G. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Definisi Operasional Variabel	23
1. Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	23
2. <i>Work Life Balance</i> (X1)	24
3. <i>Burnout</i> (X2)	25
B. Ruang Lingkup Penelitian	26
C. Lokasi Penelitian	27
D. Populasi dan Sampel	27
E. Jenis dan Sumber Data	30

F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Teknik Pengolahan Data	32
H. Instrumen Penelitian.....	33
I. Uji Instrumen	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas.....	34
J. Uji Asumsi klasik.....	35
1. Uji Normalitas	35
2. Uji Linearitas.....	36
3. Uji Multikolinearitas	37
4. Uji Autokorelasi	37
5. Uji Heteroskedastisitas	38
K. Teknik Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif	39
2. Analisis Regresi Linier Berganda	40
3. Analisis Koefisien Determinan	41
L. Uji Hipotesis	42
1. Uji Simultan (Uji F).....	42
2. Uji Parsial (Uji T).....	42
3. Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Objek Penelitian	44
B. Uji Instrumen Penelitian	45

1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas.....	47
C. Analisis Deskriptif	48
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	49
D. Analisis Deskriptif Variabel.....	53
1. <i>Work Life Balance</i>	53
2. <i>Burnout</i>	56
3. Kepuasan Kerja Karyawan.....	58
E. Pembahasan.....	77
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Coats Rejo Indonesia Kabupaten Pasuruan	78
2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Coats Rejo Indonesia Kabupaten Pasuruan	80
3. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Coats Rejo Indonesia Kabupaten Pasuruan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu...	18
Tabel 2 Jumlah Populasi Karyawan.....	29
Tabel 3 Sampel	30
Tabel 4 Kriteria Rata-rata Tanggapan Responden... ..	37
Tabel 5 Jadwal Penelitian... ..	44
Tabel 6 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas.....	46
Tabel 7 Rekapitulasi Hasil Pengujian Reabilitas	48
Tabel 8 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 9 Karakteristik Berdasarkan Divisi Bagian	50
Tabel 10 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 11 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	51
Tabel 12 Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	52
Tabel 13 Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	55
Tabel 14 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	59
Tabel 15 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	64
Tabel 16 Hasil Uji Linearitas.....	66
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 18 Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 20 Hasil Analisis Koefisien Determinan (R^2).....	72
Tabel 21 Hasil Uji Simultan (Uji F)	74
Tabel 22 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran...	23
Gambar 2 Hasil Uji P-Plot of Regression Standardized Residual.....	66
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Kuisisioner Responden

Lampiran 3 Karakteristik Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen

Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 6 Tabel Statistik

Lampiran 7 Jadwal Penelitian

Lampiran 8 Surat Jawaban PT

Lampiran 9 Dokumentasi



Pengaruh Work Life Balance dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Coats Rejo Indonesia, Pleret, Kabupaten Pasuruan

Eviana Putri Setyawardani¹, Dra Sri Hastari², Hari Wahyuni³
evianaputrisetya83@gmail.com¹, srihastari@gmail.com², yuniprasetya55@gmail.com³

ABSTRAK

PT Coats Rejo Indonesia merupakan perusahaan di bidang tekstil. Karyawan pada perusahaan ini memiliki permasalahan pada keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan serta kelelahan kerja yang berpengaruh kepada kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Coats Rejo Indonesia, Kabupaten Pasuruan. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya keseimbangan kehidupan kerja serta minimnya kelelahan kerja (*burnout*) dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan memuaskan. Ketidakseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi serta tekanan pekerjaan yang tinggi dapat menyebabkan kelelahan fisik maupun mental, yang berdampak negatif pada kepuasan kerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian berjumlah 250 karyawan, dan sampel yang diambil sebanyak 63 orang menggunakan teknik proporsional random sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert, dan data dianalisis menggunakan program SPSS versi 25. Uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa semua item instrumen penelitian dinyatakan valid dan reliabel. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa secara simultan *Work Life Balance* dan *Burnout* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara parsial, *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sementara *Burnout* berpengaruh negatif namun signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan pentingnya perusahaan dalam memperhatikan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi serta mengelola faktor-faktor yang menyebabkan burnout. Dengan demikian, perusahaan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang pada akhirnya berdampak pada produktivitas dan retensi tenaga kerja.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, *Burnout*, Kepuasan Kerja, PT. Coats Rejo Indonesia