

**“PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DISTRIBUTOR SEMBAKO
FATIMA AGEN KABUPATEN PASURUAN DAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Diajukan oleh:

KUNI QONI'AH TARISAFITRI

NPM.2161201003000



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN**

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kuni Qoni'ah Tarisafitri
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003000
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Proposal : Pengaruh Pengalaman Kerja dan Disiplin Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan di Distributor
Sembako Fatima Agen Kabupaten Pasuruan dan
Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening.

Pasuruan, 30 Juni 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


(Dr. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si.)


(Hari Wahyuni, S.E., M.M.)

Dekan



(Dra. Ratna Pudyaningsih, MM)

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 08 Juli 2025

TIM PENGUJI :

1. Dr. Ir. Bambang Sutikno., MM

1. Ketua

2. Dr. Vita Fibriyani, S.Si. M. Si

2. Sekretaris

3. Hari Wahyuni, S.E., M.M

3. Anggota

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan

(Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Kuni Qoni'ah Tarisafitri

NPM : 2161201003000

Universitas : Universitas Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tempat Tanggal Lahir: Pasuruan, 29 November 2001

Alamat : Dsn. Kletek lor, Ds. Mendalan, Rt/Rw 002/006,
Kec.Winongan, Kab. Pasuruan.

Nama Orang Tua

Ayah : Damir Hadi Ansyah

Ibu : Surotun Uyun

Riwayat Pendidikan : 1. TK Dharma Wanita Mendalan Kabupaten Pasuruan
Tahun 2007/2008

2. SDN MENDALAN 2 Kabupaten Pasuruan Tahun
2008/2014

3. SMPN 1 WINONGAN Kabupaten Pasuruan Tahun
2014/2017

4. SMAN 1 GONDANGWETAN Kabupaten Pasuruan
Tahun 2017/2020

5. Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan Tahun 2021

PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kuni Qoni'ah Tarisafitri

NPM : 2161201003000

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri, dan tidak meniru maupun menjiplak hasil penelitian pihak lain. Sejauh pengetahuan saya, topik atau judul skripsi ini belum pernah ditulis atau dibahas oleh orang lain sebelumnya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil duplikasi atau plagiasi dari penelitian orang lain, saya siap menerima segala bentuk sanksi yang dijatuhkan oleh Tim Penguji.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab.

Pasuruan, 8 Juli 2025

Penulis



Kuni Qoni'ah Tarisafitri

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Distributor Sembako Fatima Agen Kabupaten Pasuruan dan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan rahmat, kesehatan, kekuatan lahir dan batin, kesabaran dalam menghadapi berbagai tantangan, serta kelancaran dalam setiap tahap proses penelitian hingga penulisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M Selaku dekan di fakultas ekonomi Universitas Merdeka.
3. Dr. Vita Fibriyani, S.Si. M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan arahan, dan masukan terhadap penulis.
4. Hari Wahyuni, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan motivasi terhadap penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
5. Dr. Ir. Bambang Sutikno., MM Selaku dosen penguji terimakasih sudah memberikan arahan dan saran kepada penulis sehingga penulis bisa memahami dan mengerti dengan kendala dan kekurangan penelitian yang penulis teliti.

6. Ucapan terimakasih terhadap ibu Fatima selaku pemilik Fatima Agen distributor sembako yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Fatima Agen.
7. Terimakasih untuk seluruh karyawan Fatima Agen Kabupaten Pasuruan.
8. Kepada ibu tercinta, yang lebih suka dipanggil ibu Ayunda. Terimakasih sudah membesarkan dan mendidik penulis sampai detik ini. Terimakasih sudah selalu mendoakan dan meluangkan waktu untuk penulis sehingga setiap kali penulis merasa putus asa semuanya akan tetap bisa terlewati. Terimakasih sudah mampu bertahan dan berjuang sendirian untuk membersamai penulis sampai detik ini.
9. Kepada ayah penulis, bapak Damir Hadi Ansyah. Penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada ayah tercinta yang berada jauh di sana. Meskipun jarak memisahkan secara fisik, doa, dukungan, dan semangat yang ayah berikan tidak pernah terasa jauh dari hati penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan kerja keras yang telah ayah curahkan selama ini. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi bentuk balas budi dan kebanggaan tersendiri bagi ayah di sana.
10. Kepada kakek dan nenek penulis, yang biasa penulis sebut emak dan mbahkung. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada nenek dan kakek tercinta yang selalu setia mendampingi, merawat, dan menjadi sosok pengganti ayah di saat penulis menjalani hari-hari tanpa kehadirannya. Doa, kasih sayang, dan ketulusan kalian adalah kekuatan terbesar dalam menyelesaikan perjalanan ini.

11. Terimakasih kepada kedua adik tercinta Robin dan Nugi serta seluruh keluarga besar penulis.
12. Ucapan terimakasih kepada teman seperjuangan kuliah “Ciwi-ciwi Rajin” (Ayu, Edis, Mbak mila, Azizah).
13. Kepada sahabat-sahabat PMII Merdeka Pasuruan dan BPH angkatan 24/25.
14. Ucapan terimakasih kepada Sahabat - Sahabati KOPRI Merdeka Pasuruan, terimakasih kepada nazwa, fira, fanina, ica, fina, hilya, nisak, madinah yang ikut membantu penulis dalam urusan dinamika keorganisasian.
15. Ucapan terimakasih kepada teman-teman Luxury for living.
16. Ucapan terimakasih kepada teman-teman unmer pasuruan fakultas ekonomi yang sudah ikut membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
17. Terimakasih untuk beberapa pihak yang sudah membantu meminjamkan laptop dan printer kepada penulis sehingga penulis bisa segera menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperbaiki kelemahan serta melengkapi keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Pasuruan, 08 Juli 2025

Kuni Qoni'ah Tarisafitri

DAFTAR ISI

JUDUL i

TANDA PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI..... ii

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI ii

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... iv

PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI..... v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

 A. Latar belakang 1

 B. Rumusan Masalah..... 8

 C. Tujuan Penelitian..... 9

 D. Kegunaan Penelitian 10

BAB II LANDASAN TEORI 12

 A. Kinerja karyawan..... 12

 1. Pengertian Kinerja Karyawan..... 12

 2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 13

 3. Indikator Kinerja Karyawan 15

 B. Stres kerja 16

 C. Pengalaman Kerja..... 19

D. Disiplin Kerja	21
E. Hubungan antar variabel.....	23
1. Hubungan Variabel Y (Kinerja Karyawan) dengan Variabel X1 (Pengalaman Kerja) dan Variabel X2 (Disiplin Kerja)	23
2. Hubungan Variabel Z (Stres Kerja) Sebagai Variabel Intervening Variabel X1 (Pengalaman Kerja), dan X2 (Disiplin Kerja) Terhadap Variabel Y (Kinerja Karyawan)	24
3. Hubungan Variabel X1 (Pengalaman Kerja) Terhadap Variabel Y (Kinerja Karyawan)	25
4. Hubungan Variabel X2 (Disiplin Kerja) Terhadap Variabel Y (Kinerja Karyawan)	26
F. Penelitian terdahulu	26
G. Kerangka konseptual	32
H. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Definisi Operasional Variabel	37
1. Pengalaman Kerja (X1)	37
2. Disiplin Kerja (X2)	38
3. Kinerja Karyawan (Y)	39
4. Stres Kerja (Z)	40
B. Ruang Lingkup Penelitian	41
C. Lokasi Penelitian	42
D. Populasi dan Sampel.....	42

1. Populasi	42
2. Sampel	43
E. Jenis dan Sumber Data	43
1. Jenis Data.....	43
2. Sumber Data	44
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Teknik analisis data dan pengujian hipotesis	46
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas	48
3. Analisis Deskriptif.....	48
4. Uji Asumsi Klasik	50
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
6. Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
B. Hasil Penelitian.....	57
1. Uji Instrumen.....	57
2. Deskripsi Penelitian.....	61
3. Uji Asumsi Klasik	80
4. Analisis Regresi Linear Berganda	86
5. Koefisien Determinasi	88
6. Uji Hipotesis	89
C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN.....	1



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan Fatima Agen.....2

Tabel 2 Data Karyawan Fatima agen kabupaten pasuruan yang Memiliki
Pengalaman Kerja.....6

Tabel 3 Data absensi kehadiran karyawan Fatima agen kabupaten pasuruan tiga
bulan terakhir.....7

Tabel 4 Penelitian Terdahulu.....27

Tabel 5 Skala Likert.....46

Tabel 6 Kriteria Rata – Rata Skor Tanggapan Responden.....49

Tabel 7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja.....58

Tabel 8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....58

Tabel 9 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....59

Tabel 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....60

Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....61

Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....62

Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....62

Tabel 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....63

Tabel 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Distributor
Sembako.....64

Tabel 16 Tanggapan Responden dari Pengalaman Kerja.....65

Tabel 17 Tanggapan Responden dari Disiplin Kerja.....68

Tabel 18 Tanggapan Responden dari Stres Kerja.....73

Tabel 19 Tanggapan Responden dari Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 20 Uji Normalitas berdasarkan Uji One Kolmogorov-Smirnov Jalur I.....	81
Tabel 21 Uji Normalitas berdasarkan Uji One Kolmogorov-Smirnov Jalur II.....	81
Tabel 22 Hasil Uji Multikolinearitas Jalur I.....	84
Tabel 23 Hasil Uji Multikolinearitas Jalur II.....	84
Tabel 24 Hasil Uji Linearitas Jalur I.....	85
Tabel 25 Hasil Uji Linearitas Jalur II.....	86
Tabel 26 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 27 Hasil Uji Determinasi Pengaruh Pengalaman Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 28 Hasil Uji F Pengaruh Pengalaman Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan.....	89
Tabel 29 Hasil Uji Parsial (Uji T) Jalur I.....	90
Tabel 30 Hasil Uji Parsial (Uji T) Jalur II.....	91
Tabel 31 Hasil Analisis Jalur (Path Analysis) Jalur I	92
Tabel 32 Hasil Uji Determinasi Jalur I.....	94
Tabel 33 Hasil Analisis Jalur (Path Analysis) Jalur II.....	95
Tabel 34 Hasil Uji Determinasi Jalur II.....	96
Tabel 35 Hasil Analisis Jalur (Path Analyze)	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual 33

Gambar 2 Uji Heteroskedastisitas Jalur I..... 82

Gambar 3 Uji Heteroskedastisitas Jalur II 83

Gambar 4 Analisis Jalur..... 97

Gambar 5 Hasil Uji Sobel I..... 98

Gambar 6 Hasil Uji Sobel II 99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Karakteristik Responde

Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi

Lampiran 7 Uji T

Lampiran 8 Uji F

Lampiran 9 Analisis Path

Lampiran 10 Surat Balasan Pihak Fatima Agen



.....

Pengaruh Pengalaman Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Distributor Sembako dan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening

Kuni Qoni'ah Tarisafitri¹, Dr.Vita Fibriyani, S.Si, M.Si², Hari Whyuni, S.E, M.M³

¹Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

²Dosen Universitas Merdeka Pasuruan

tarisa9090t@gmail.com¹, Vitafibriyani@gmail.com²,

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor strategis dalam keberhasilan operasional perusahaan, termasuk dalam sektor distribusi sembako. Fatima Agen salah satu distributor sembako di Kabupaten Pasuruan mengalami penurunan kinerja karyawan dalam tiga bulan terakhir. Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji pengaruh pengalaman kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, dengan stres kerja sebagai variabel intervening, di lingkungan kerja Fatima Agen. Populasi dari penelitian ini yaitu seluruh karyawan Fatima Agen Kabupaten Pasuruan dengan sampel sebesar 38 orang. Hasil penelitian menunjukkan pengalaman kerja dan disiplin kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $F_{hitung} 31,091 > F_{tabel} 2,88$ dan signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Secara parsial pengalaman kerja berpengaruh terhadap stres kerja dengan nilai $t_{hitung} 3,243 > t_{tabel} 2,024$ dan signifikan $0,003 < 0,05$, disiplin kerja berpengaruh terhadap stres kerja dengan nilai $t_{hitung} 2,403 > t_{tabel} 2,024$ dan signifikan $0,022 < 0,05$, pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} 2,316 > t_{tabel} 2,024$ dan signifikan $0,027 < 0,05$, disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} 2,139 > t_{tabel} 2,024$ dan nilai signifikansi $0,04 < 0,05$, stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} 2,520 > t_{tabel} 2,024$ dan nilai signifikansi $0,01 < 0,05$. Hasil uji sobel menunjukkan stres kerja mampu memediasi pengalaman kerja terhadap kinerja dengan nilai sobel test 1,98 dan stres kerja tidak mampu memediasi disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai sobel test 1,73.

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Disiplin Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan