

**PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP
KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN TERKAIT
TIDAK ADANYA LABEL**

SKRIPSI

Program Sarjana

Program Studi : Ilmu Hukum



Diajukan oleh :

ADELLA PUTRI EDYSTYA

NPM : 2174201001525

UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS HUKUM

2025

**PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP
KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN TERKAIT
TIDAK ADANYA LABEL**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Sarjana

Program Studi : Ilmu Hukum



Diajukan oleh :

ADELLA PUTRI EDYSTYA

NPM : 2174201001525

UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS HUKUM

2025

Lembar Pengesahan

Skripsi ini telah disetujui

Tanggal : 28 Mei 2025



Oleh :

Pembimbing I

Dwi Budiarti, S.H., M.Hum

Pembimbing II

Humiati, S.H., M.Hum

**PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP
KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN TERKAIT
TIDAK ADANYA LABEL**

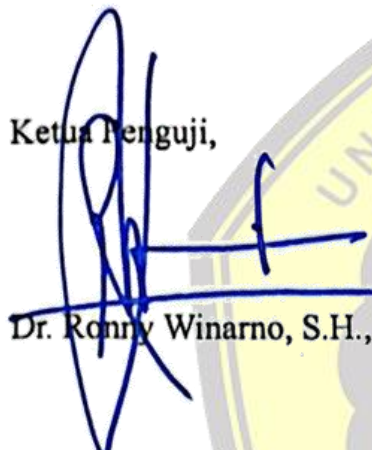
Di persiapkan dan disusun oleh :

ADELLA PUTRI EDYSTYA
NPM : 2174201001525

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji
Tanggal : 5 Juni 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji,


Dr. Ronny Winarno, S.H., M.Hum

Anggota Dewan Penguji,

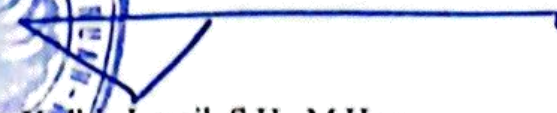

Humiati, S.H., M.Hum

Sekretaris Penguji,


Dwi Budiarti, S.H., M.Hum

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana

Tanggal : 5 Juni 2025
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Merdeka Pasuruan


Yudha Ismail, S.H., M.Hum



ABSTRAK

Di era globalisasi yang modern saat ini, masyarakat semakin banyak memanfaatkan teknologi dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, termasuk dalam memilih dan menggunakan produk perawatan kulit (*skincare*). Namun, maraknya penggunaan produk *skincare* berbahan kimia berbahaya menimbulkan risiko kerugian bagi konsumen. Oleh karena itu, penting untuk membahas tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen yang mengalami kerugian akibat penggunaan produk tersebut, serta mengetahui tujuan hukum yang hendak dicapai terkait tidak adanya label pada produk *skincare*.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis bentuk pertanggungjawaban pelaku usaha terhadap konsumen yang mengalami kerugian akibat tidak adanya label pada produk yang dipasarkan. Label pada produk merupakan bagian penting dalam memberikan informasi kepada konsumen terkait komposisi, cara penggunaan, tanggal kedaluwarsa, dan informasi penting lainnya yang berkaitan dengan keamanan dan kesehatan konsumen. Dalam praktiknya, masih ditemukan pelaku usaha yang lalai dalam mencantumkan label secara lengkap atau bahkan tidak mencantumkannya sama sekali.

Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketentuan mengenai label telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, yang menegaskan bahwa pelaku usaha wajib memberikan informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa. Jika pelaku usaha melalaikan kewajiban tersebut hingga menimbulkan kerugian pada konsumen, maka pelaku usaha dapat dimintai pertanggungjawaban secara perdata maupun pidana. Skripsi ini juga mengkaji pertanggungjawaban pelaku usaha terhadap konsumen yang mengalami kerugian terkait tidak adanya label, maka dari itu pelaku usaha dapat di pidana dan dikenakan sanksi pidana sesuai dengan Pasal 62 ayat (1) Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Serta tujuan hukum yang hendak dicapai ialah untuk menciptakan keteraturan, keadilan dan perlindungan dalam kehidupan masyarakat. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kesadaran hukum pelaku usaha serta perlindungan yang lebih optimal terhadap hak-hak konsumen.

Kata Kunci : Pertanggungjawaban, Pelaku Usaha, Konsumen, dan Label

PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI

Bersama ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Di dalam naskah skripsi ini baik sebagian maupun seluruhnya tidak terdapat karya ilmiah yang pernah disusun orang lain untuk memperoleh gelar akademik dari suatu perguruan tinggi.
2. Di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis/dikutip orang lain kecuali disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
3. Apabila dalam naskah skripsi ini ternyata terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia untuk bertanggung jawab secara pribadi serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pasuruan, 25 April 2025

Penulis



ADELLA PUTRI EDYSTYA
NPM. 2174201001525

KATA PENGANTAR

Segala puji sukur, penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul PERTANGUNGJAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN TERKAIT TIDAK ADANYA LABEL.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Merdeka Pasuruan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam mengerjakan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya atas segala bantuan khususnya kepada :

1. Rektor Universitas Merdeka Pasuruan Ibu Dr. Ir. Sulistyawati, M.P.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Merdeka Pasuruan Bapak Yudhia Ismail, S.H., M.Hum.
3. Ibu Dwi Budiarti, S.H., M.Hum. Dosen Pembimbing I yang penuh dukungan dan kasih sayang serta telah banyak memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Humiati, S.H, M.Hum. Selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh perhatian, kesabaran, tulus dan ikhlas memberikan arahan, nasehat. Serta bimbingan selama penulisan skripsi ini di tengah-tengah kesibukan beliau.

5. Bapak Dr. Ronny Winarno, S.H., M.Hum selaku Ketua Penguji yang telah banyak memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen yang senantiasa memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan pada Fakultas Hukum Universitas Merdeka Pasuruan.
7. Kedua orang tua tercinta, nenek dan adikku yang telah memberikan dukungan moral maupun materiil serta doanya selama ini dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Temanku tercinta yaitu Naura Rozalia, Nuril Aini, Hikmatul laily dan Alan Yoga Pratama yang sebagai penyemangat.
9. Teman-teman mahasiswa serta semua pihak yang telah bersedia memberikan bantuan baik moral maupun materiil kepada penulis selama penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis yakin penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun akan selalu penulis harapkan untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam proses pembuatan skripsi ini terdapat salah kata baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Pasuruan, 11 Mei 2025

Penulis

Adella Putri Edystya
NPM 2174201001525

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAKi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR BAGAN vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi dan Perumusan Masalah 13

C. Tujuan Penelitian 13

D. Kegunaan Penelitian 14

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum Tentang Pertanggungjawaban Pelaku Usaha 16

1. Pengertian Pertanggungjawaban Pelaku Usaha 16

2. Jenis – Jenis Pertanggungjawaban Pelaku Usaha 21

3. Dasar Hukum Pertanggungjawaban Pelaku Usaha 26

B. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha dan Konsumen 28

1. Pengertian Pelaku Usaha dan Konsumen 28

2. Tujuan dan Fungsi Pelaku Usaha dan Konsumen 32

3. Hubungan Pelaku Usaha dan Konsumen 36

4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen 38

C. Tinjauan Umum Tentang Label 45

1. Pengertian Tentang Label 45

2. Jenis – jenis dan Manfaat Label 48

3. Komponen Umum dalam Label 52

D. Tinjauan Umum Tentang Kerugian Terkait dengan Label	55
1. Pengertian Tentang Kerugian Terkait dengan Label	55
2. Unsur dan Faktor Kerugian Terkait dengan Label	56
3. Dampak Kerugian Terkait dengan Label.....	57
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	59
B. Ruang Lingkup Penelitian	60
C. Jenis dan Sumber Data	61
D. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	65
E. Teknik Analisis Bahan Hukum	65
BAB IV : PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN TERKAIT TIDAK ADANYA LABEL	
A. Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugin Terkait Produk <i>Skincare</i> Yang Tidak Memiliki Label.....	67
B. Tujuan Hukum yang Hendak Dicapai Terkait Tidak Adanya label Pada Produk <i>Skincare</i>	79
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRA

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
1. Proses Penyelesaian Hukum <i>Non Litigasi</i> Perlindungan Konsumen.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Penetapan Bimbingan Skripsi.
2. Berita Acara Bimbingan Skripsi.
3. Kartu Konsultasi atau Bimbingan.

