

**ANALISIS PERILAKU KEUANGAN DALAM
PENGUNAAN DOMPET DIGITAL (*E-WALLET*)
PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

ANDRIAN TITUS HERYANTO

NPM : 2261201003091



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
FAKULTAS EKONOMI**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Andrian Titus Heryanto
Nomor Pokok Mahasiswa : 2261201003091
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Perilaku Keuangan Dalam Penggunaan
Dompet Digital (*E-wallet*) Pada Mahasiswa
Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Pasuruan, 29 Januari 2026

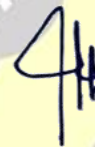
DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M)

Dosen Pembimbing II



(Pramita Sukma W., S.E, M,S.A)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 29 Januari 2026

TIM PENGUJI :

- | | |
|--------------------------------------|--------------------|
| 1. Yufenti Oktafiah, S.E, M.S.A | 1. Ketua..... |
| 2. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M | 2. Sekretaris..... |
| 3. Pramita Sukma Wardani, S.E, M.S.A | 3. Anggota..... |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan

Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Andrian Titus Heryanto
2. NPM : 2261201003091
3. Alamat Rumah : Perumahan Papan Bestari I, Blok BB No. 09,
Tembokrejo, Kota Pasuruan.

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

“ANALISIS PERILAKU KEUANGAN DALAM PENGGUNAAN DOMPET
DIGITAL (*E-WALLET*) PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN”

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah
Orang lain baik berupa Artikel: Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari
ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil Plagiat maka kami
bersedia menerima sangsi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan
Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka
Pasuruan.

Pasuruan, 29 Januari 2026

Yang Membuat



Andrian Titus Heryanto

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN FAKULTAS EKONOMI TERAKREDITASI "BAIK"

Keputusan LAMEMBA No. 1785/DE/A.5/AR.10/XI/2024

Jalan Ir. H. Juanda No.68 Telp.(0343) 5611087 Fax. 420926 PASURUAN- 67129

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 014/FE-UMP/SKET/I/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Dra. A. RATNA PUDYANINGSIH, MM.**
NUPTK : 5962736637230032
Jabatan : Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa :

Nama : **ANDRIAN TITUS HERYANTO**
NPM : 2261201003091
Semester / Tahun Akademik : VII (Tujuh) / 2025/2026
Alamat : Perum Papan Bestari I Blok BB-09
Kota Pasuruan

yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan mulai tanggal 15 Oktober 2025 sampai dengan tanggal 15 Januari 2026 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi berjudul :

"ANALISIS PERILAKU KEUANGAN DALAM PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL (E-WALLET) PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN".

Demikian Surat Keterangan ini kami buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pasuruan, 19 Januari 2025

Dekan

Dra. A. RATNA PUDYANINGSIH, MM.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Andrian Titus Heryanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 2261201003091

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Pasuruan, 23 September 2004

Alamat : Perumahan Papan Bestari I, Blok BB No.09,
Kelurahan Tembokrejo, Kecamatan Purworejo,
Kota Pasuruan (67118).

Nama orang tua (Ayah) : Alm. Heryanto Handojo
(Ibu) : Nataliya Susanti

Riwayat Pendidikan : 1. TK Bahtera Indonesia (2009-2010)
2. SD Bahtera Indonesia (2010-2016)
3. SMP Bahtera Indonesia (2016-2019)
4. SMAK Mgr. Soegijapranata Kota Pasuruan
(2019-2022)
5. Mahasiswa Aktif Universitas Merdeka
Pasuruan (2022-2026)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Karena Masa Depan Sungguh Ada, dan
Harapanmu Tidak Akan Hilang.
(Amsal 23:18)

Karena TUHANlah yang memberikan
hikmat, dari mulut-Nya datang
pengetahuan dan kepandaian.
(Amsal 2:6)

Mintalah, maka akan diberikan kepadamu;
carilah, maka kamu akan mendapat; ketoklah,
maka pintu akan dibukakan bagimu.
(Matius 7:7)

Skripsi ini saya persembahkan untuk
kedua orang tua, Alm. Papa Hery dan
Mama Natalia, Kakak Hendra serta Tante
Yeyen. Semoga kedepannya menjadi
berkat dan motivasi untuk penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Perilaku Keuangan Dalam Penggunaan Dompot Digital (*E-Wallet*) Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan” dapat terselesaikan dengan baik dan lancar sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Merdeka Pasuruan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Sang Juruslamat, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada disetiap langkah kehidupan penulis, terutama dalam menyelesaikan pendidikan ini dengan tepat waktu. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan pertolongan ditengah keputusasaan. Terimakasih telah menolong penulis meraih impian yang diharapkan.
2. Dr. Ir. Sulistyawati, M.P, selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan, sekaligus Dosen Pembimbing I yang tak kenal

lelah memberikan masukan, saran, dan evaluasi berharga untuk penyempurnaan skripsi ini.

4. Pramita Sukma Wardani, S.E, M.S.A., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
6. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang mendukung proses belajar, memenuhi proses administrasi, dan memberikan pelayanan dengan sabar.
7. Teruntuk kedua orang tua dan kakak tercinta serta keluarga besar “Mama” dan “Moteng Family”, terimakasih telah memberikan doa, semangat, perhatian dan bimbingan moral selama proses penyusunan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian sebagai bukti perjuangan menyandang gelar Sarjana Manajemen.
8. Teruntuk Tante Dwi Cahyani (Yeyen), terimakasih telah memberikan dukungan doa, bimbingan, motivasi dan jerih payahnya membiayai perkuliahan penulis dari awal hingga pada akhirnya untuk menyelesaikan tahap skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan dalam perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini yang senantiasa selalu memberikan semangat, memberikan motivasi, memberi bantuan dan menghibur satu sama lain sehingga skripsi ini dapat selesai.

10. Kepada terinisial “AG”, terimakasih telah mendukung dan mensupport tanpa henti penulis dalam penyelesaian skripsi ini sampai selesai.
11. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada diri sendiri, Andrian Titus Heryanto yang sudah mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Terima kasih sudah berjuang dan mengusahakan yang terbaik dalam hidupmu. Apapun kurang dan lebihmu, kamu sudah berhasil. Good Job !

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran untuk perbaikan lebih lanjut. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi dunia akademik maupun bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan di bidang ekonomi.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat menjadi kontribusi yang berarti dan memberikan inspirasi untuk penelitian selanjutnya.

Pasuruan, 29 Januari 2026



Andrian Titus Heryanto

DAFTAR ISI

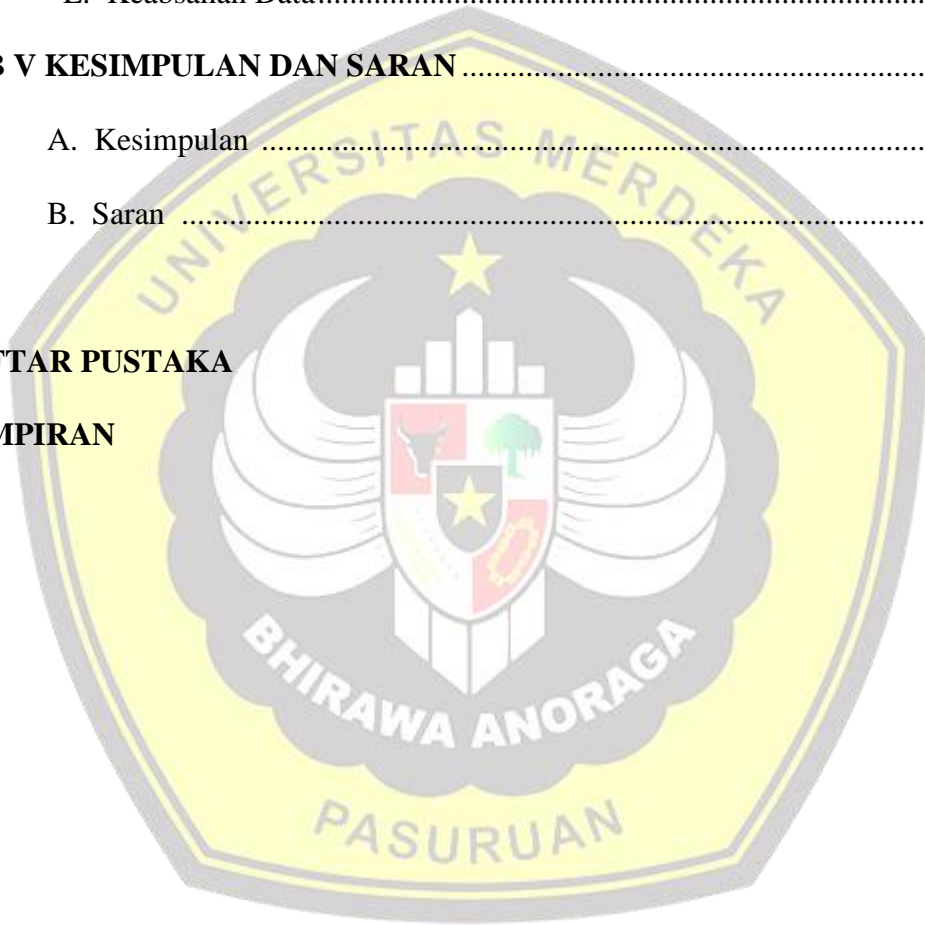
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Perilaku Keuangan.....	10
1. Definisi Perilaku Keuangan	10
2. Teori-teori Dalam Perilaku Keuangan (<i>Behavior Finance</i>).....	11

3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Keuangan	12
4. Indikator Perilaku Keuangan.....	15
B. <i>Financial Technology</i>	16
1. Pengertian <i>Financial Technology</i>	16
2. Perkembangan <i>Financial Technology</i>	17
3. Fungsi <i>Financial Technology</i>	18
4. Jenis-jenis <i>Financial Technology</i>	20
C. Dompot Digital.....	21
1. Pengertian Dompot Digital.....	21
2. Kelebihan dan Kekurangan Dompot Digital	23
D. Penelitian Terdahulu	27
E. Kerangka Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Desain Penelitian	32
B. Definisi Operasional Variabel.....	33
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	34
D. Lokasi Penelitian.....	35
E. Jenis Data	35
F. Informan Penelitian	36
G. Teknik Pengumpulan Data.....	39
H. Teknik Keabsahan Data	40
I. Teknik Analisis Data	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Mahasiswa Fakultas Ekonomi	44
B. Gambaran Umum Proses Penelitian	47
C. Hasil Wawancara dengan Informan.....	48
D. Pembahasan	63
E. Keabsahan Data.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Jenis-jenis Dompot Digital.....	22
Tabel 2 : Hasil Penelitian Terdahulu	27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Platform <i>Fintech</i> yang banyak dimiliki Masyarakat Indonesia	3
Gambar 2 : Frekuensi Penggunaan Dompot Digital dalam Sebulan.....	5
Gambar 3 : Kerangka Konseptual	30



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 3 : Pernyataan Keabsahan Hasil Wawancara
- Lampiran 4 : *Screenshot* Bukti Transaksi *E-wallet* Dari Informan
- Lampiran 5 : Bukti Dokumentasi dengan Para Informan



Analisis Perilaku Keuangan Dalam Penggunaan Dompot Digital (*E-Wallet*)

Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Andrian Titus Heryanto¹, Agnes Ratna Pudyaningsih², Pramita Sukma Wardani³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email : titusandrian80@gmail.com¹, ratnahend@gmail.com²,
pramita.sw@gmail.com³

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pesatnya perkembangan *financial technology*, khususnya pada penggunaan dompot digital (*e-wallet*), yang menawarkan kemudahan transaksi dan berbagai promosi sehingga mempengaruhi perilaku keuangan mahasiswa. Penelitian ini bertujuan menganalisis perilaku keuangan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dalam penggunaan *e-wallet*. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode studi kasus terhadap lima mahasiswa pengguna *e-wallet* aktif yang dipilih melalui *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif berdasarkan indikator penganggaran belanja dan pengeluaran, pembayaran tagihan tepat waktu, penyediaan dana darurat, serta menabung. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-wallet* memberikan kemudahan transaksi, namun berpotensi meningkatkan frekuensi pengeluaran. Temuan ini dijelaskan melalui *Mental Accounting Theory* dan *Regret Theory*, yang menggambarkan persepsi saldo *e-wallet* sebagai dana konsumsi fleksibel serta upaya mahasiswa menyiapkan dana cadangan untuk menghindari penyesalan akibat pengeluaran tidak terduga. Oleh karena itu, penggunaan *e-wallet* perlu diimbangi dengan kesadaran finansial mahasiswa.

Kata Kunci: Perilaku Keuangan, *Financial Technology*, Dompot Digital (*E-Wallet*), Mahasiswa