

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN UANG ELEKTRONIK (QRIS) PADA GENERASI
MILENIAL DI KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

SHINTA ROCHMAN

NPM : 2261201003144



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Shinta Rochman
Nomor Pokok Mahasiswa : 2261201003144
Universitas : Universitas Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan

Penggunaan, dan Persepsi Risiko Terhadap
Keputusan Menggunakan Uang Elektronik
(QRIS) Pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan

Pasuruan, 28 Januari 2026

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Eni Erwantiningsih, S.E., M.M.)



(Hari Wahyuni, S.E., M.M.)



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 28 Januari 2026

TIM PENGUJI:

1. Nurul Akramiah, S.E., M.M.

1. Ketua.....

2. Eni Erwantiningsih, S.E., M.M.

2. Sekretaris.....

3. Hari Wahyuni, S.E., M.M.

3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan Fakultas Ekonomi

(Dra. Ratih Pudyandingsih, M.M.)

**SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT
(ORSINILITAS)**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shinta Rochman
NPM : 2261201003144
Alamat Rumah : Pesona Candi 5 Blok BD 01, RT. 04 RW. 08,
Kel. Sekargadung, Kec. Purworejo, Kota
Pasuruan, Provinsi Jawa Timur

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Generasi Milenial Di Kota Pasuruan” Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis ilmiah Orang lain baik berupa Artikei: Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sangsi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Pasuruan, 19 Januari 2026

Yang Membuat


Shinta Rochman

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Shinta Rochman

Nomor Pokok Mahasiswa : 2261201003144

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 08 Maret 2003

Alamat : Pesona Candi 5 Blok BD 01, RT. 04 RW. 08, Kel.
Sekargadung, Kec. Purworejo, Kota Pasuruan,
Provinsi Jawa Timur

Nama orang tua (ayah) : Rokhman

(ibu) : Amanah

Riwayat Pendidikan :

1. SD Kandang Sapi 1 (2009 – 2015)
2. SMP Negeri 3 Kota Pasuruan (2015 – 2018)
3. SMK Negeri 1 Kota Pasuruan (2018 – 2021)
4. Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
Tahun 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Generasi Milenial Di Kota Pasuruan”**. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah salah satu kewajiban akademis yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa/i guna untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Merdeka Pasuruan.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dari awal hingga akhir proses pada penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, tidak lupa saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, dengan memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Dr. Ir. Sulistyawati M.P. Selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan, yang telah memberikan kesempatan untuk saya menuntut ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan beserta seluruh jajaran pimpinan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dukungan, arahan, serta fasilitas akademik selama Penulis menempuh pendidikan hingga tersusunnya skripsi ini. Atas kebijakan dan pelayanan akademik yang diberikan, Penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

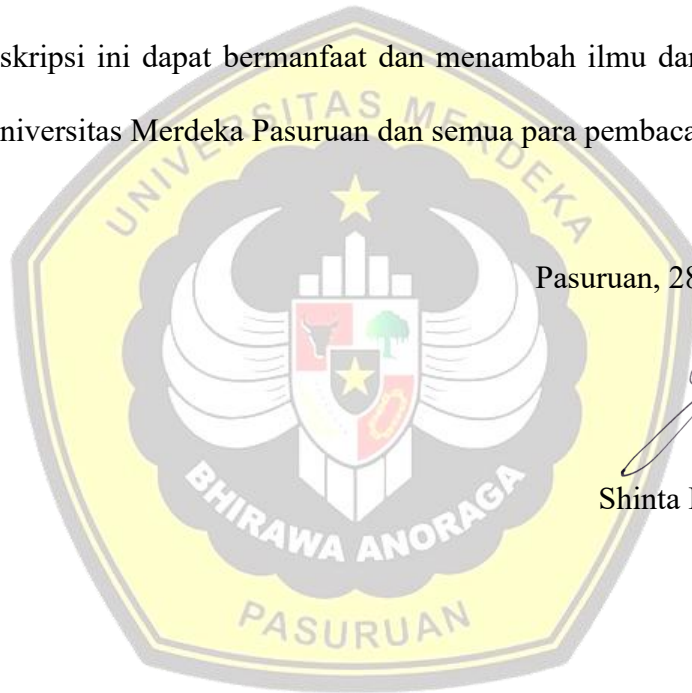
4. Eni Erwantiningsih, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Hari Wahyuni, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan saran serta masukan dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
6. Segenap dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan, yang telah mendampingi dan membantu selama proses perkuliahan.
7. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu mengisi kuesioner yang telah diberikan.
8. Cinta pertama sekaligus panutan hidupku, Ayahanda Rokhman dan pintu surgaku Ibunda Amanah. Terimakasih Penulis ucapkan atas segala pengorbanan, cinta, dan ketulusan yang diberikan. Meskipun beliau tak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun senantiasa selalu memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan Penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Penulis percaya doa-doa beliau lah yang selalu menyelamatkan dan menuntun Penulis melewati masa-masa sulit. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat Ayahanda dan Ibunda lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Tak lupa kepada kedua adikku tercinta

Satrio Rachman Prakoso dan Alfath Rachman Ghani yang selalu membuat Penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, serta berusaha menjadi panutannya di masa yang akan datang. Besar harapan Penulis semoga Ayahanda, Ibunda, dan adik-adiku semua selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan Penulis raih di masa yang akan datang.

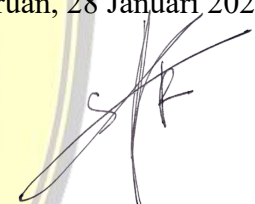
9. Teman-teman seperjuangan, khususnya yang selalu kebersamai dalam proses skripsi ini, saling menguatkan, dan berbagi tawa serta air mata. Terima kasih untuk cerita, pelukan hangat, dan semangat yang tak pernah padam.
10. Nadyah saudariku sekaligus sahabatku tersayang, yang selalu mengulurkan tangan dan doa tulus yang hadir di sepanjang proses ini adalah bagian penting yang tak tergantikan. Terimakasih atas tawa, nasihat, dan bahu yang menguatkan dalam setiap proses yang penuh tantangan ini.
11. Kannadhir Izzi sebagai partner sejak tahun 2019 saat masih menempuh Pendidikan di bangku SMK. Terimakasih selalu sabar dalam menemani, membantu, meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya, serta memberikan dukungan dan motivasinya selama ini, hingga Penulis berhasil menyelesaikan skripsi di perguruan tinggi ini. Semoga segala harapan baik yang telah direncanakan bisa terwujud dikemudian hari.
12. Terakhir tidak lupa kepada diri saya sendiri. Terimakasih “Shintara” sudah bertahan sejauh ini. Untuk malam-malam penuh tekanan, keraguan dan air mata, terimakasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dimanapun berada. Apresiasi sebesar-

besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Dengan kurang dan lebihmu mari merayakan keberanian itu. Bagaimanapun kehidupan selanjutnya, hargai dirimu, rayakan dirimu, berbahagialah atas segala proses yang berhasil dilakukan untuk masa depan yang lebih baik dan cerah.

Untuk kesempurnaan skripsi ini, saya juga mengharapkan pendapat berupa kritik dan saran karena masih banyak kekurangan di dalam skripsi ini sebagai bentuk koreksi agar bisa lebih baik lagi. Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih dan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu dan wawasan bagi mahasiswa/i Universitas Merdeka Pasuruan dan semua para pembaca.



Pasuruan, 28 Januari 2026


Shinta Rochman

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORSINILITAS)	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
ABSTRAK.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	7
C. TUJUAN PENELITIAN	8
D. KEGUNAAN PENELITIAN	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. <i>QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)</i>	12
B. KEPUTUSAN MENGGUNAKAN	13
1. Pengertian Keputusan Menggunakan	13
2. Indikator Keputusan Menggunakan.....	14
C. PERSEPSI MANFAAT (<i>PERCEIVED USEFULNESS</i>)	15

1. Pengertian Persepsi Manfaat (<i>Perceived Usefulness</i>).....	15
2. Indikator Persepsi Manfaat (<i>Perceived Usefulness</i>)	16
D. PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN (<i>PERCEIVED EASE OF USE</i>)	17
1. Pengertian Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease Of Use</i>).....	17
2. Indikator Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease Of Use</i>).....	17
E. PERSEPSI RISIKO (<i>PERCEIVED RISK</i>)	18
1. Pengertian Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>).....	18
2. Indikator Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	20
F. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	21
1. Hubungan Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Risiko dengan Keputusan Menggunakan	21
2. Hubungan Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan dengan Keputusan Menggunakan.....	22
3. Hubungan Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko dengan Keputusan Menggunakan	23
4. Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Risiko dengan Keputusan Menggunakan.....	25
5. Hubungan Persepsi Manfaat dengan Keputusan Menggunakan	26
6. Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan dengan Keputusan Menggunakan	27
7. Hubungan Persepsi Risiko dengan Keputusan Menggunakan	29

G. PENELITIAN TERDAHULU	30
H. KERANGKA KONSEPTUAL.....	35
I. HIPOTESIS	36
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	40
1. Variabel Bebas (Independent Variabel).....	40
2. Variabel Terikat (Dependent Variabel).....	45
B. RUANG LINGKUP PENELITIAN	47
C. LOKASI PENELITIAN	48
D. POPULASI DAN SAMPEL	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel	50
E. JENIS DATA	52
1. Data Sekunder.....	52
2. Data Primer.....	52
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	53
1. Riset Pustaka (<i>Library Research</i>).....	54
2. Observasi	54
3. Kuesioner.....	55
G. TEKNIK PENGELOLAAN DATA	56
1. <i>Editing</i>	56
2. <i>Entry</i>	57
3. Tabulasi.....	57
4. Penyajian Data	57

H. TEKNIK ANALISIS DATA	58
1. Uji Instrumen Penelitian	58
2. Analisis Deskriptif	60
3. Uji Asumsi Klasik	62
4. Analisis Regresi Linier Berganda	65
5. Analisis Koefisien Determinan (<i>Adjusted R²</i>)	66
6. Pengujian Hipotesis	68
7. Uji Pengaruh Dominan	72
I. JADWAL PENELITIAN	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	74
B. HASIL PENELITIAN	76
1. Uji Instrumen	76
2. Analisis Deskriptif	79
3. Uji Asumsi Klasik	109
4. Analisis Regresi Linier Berganda	116
5. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	123
6. Uji Simultan (Uji F)	126
7. Uji Parsial (Uji T)	130
8. Uji Pengaruh Dominan	132
C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	133
1. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan	133

2. Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan	137
3. Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan	141
4. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan	145
5. Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan	149
6. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan	152
7. Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Generasi Milenial di Kota Pasuruan	155
8. Variabel Yang Berpengaruh Dominan	158
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	161
A. KESIMPULAN	161
B. Saran	165
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pertumbuhan QRIS pada Kuartal I 2025	2
Tabel 2	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3	Pedoman Pemberian Skor	55
Tabel 4	Kategori Skala.....	61
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko dan Keputusan Menggunakan.....	77
Tabel 6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, dan Keputusan Menggunakan.....	79
Tabel 7	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 8	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 9	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
Tabel 10	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	84
Tabel 11	Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	86
Tabel 12	Karakteristik Berdasarkan Seberapa Sering Menggunakan QRIS	88
Tabel 13	Deskriptif Jawaban Persepsi Manfaat (X_1)	90
Tabel 14	Deskriptif Jawaban Responden Persepsi Kemudahan Penggunaan (X_2).....	94
Tabel 15	Deskriptif Jawaban Responden Persepsi Risiko (X_3)	99
Tabel 16	Deskriptif Jawaban Responden Keputusan Menggunakan (Y)	104

Tabel 17	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> Variabel Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, dan Keputusan Menggunakan.....	109
Tabel 18	Hasil Uji Linearitas Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, dan Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan	111
Tabel 19	Hasil Uji Multikolinearitas Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan.....	112
Tabel 20	Hasil Uji Heterokedastisitas Uji <i>Glejser</i>	115
Tabel 21	Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan	116
Tabel 22	Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan	118
Tabel 23	Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan.....	120
Tabel 24	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan.....	122
Tabel 25	Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan (R^2).....	124
Tabel 26	Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan (R^2).....	125
Tabel 27	Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan (R^2)	125

Tabel 28	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan (R^2)	126
Tabel 29	Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Secara Simultan	127
Tabel 30	Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan Secara Simultan	128
Tabel 31	Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Secara Simultan.....	128
Tabel 32	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Secara Simultan.....	129
Tabel 33	Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Menggunakan Secara Parsial	130
Tabel 34	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan Secara Parsial	131
Tabel 35	Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Secara Parsial	131
Tabel 36	Pengaruh Dominan Antara Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan.....	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Konseptual	35
Gambar 2	Data Generasi Milenial di Kota Pasuruan	50
Gambar 3	Hasil Uji <i>Normal P-Plot</i>	110
Gambar 4	Grafik <i>Scatterplot</i>	114



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Analisis Deskriptif Responden

Lampiran 5 Hasil Analisis Data

Lampiran 6 Tabel Statistik



Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Generasi Milenial Di Kota Pasuruan

Shinta Rochman¹, Eni Erwantiningsih², Hari Wahyuni³

Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: shintarachman05@gmail.com, enierwanti232@gmail.com,
yuniprasetya55@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi keuangan mendorong peralihan transaksi dari tunai ke non-tunai, salah satunya melalui *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada 100 responden generasi milenial yang pernah menggunakan QRIS setidaknya 2 kali dalam kurun waktu satu tahun, dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi risiko berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Persepsi manfaat dan persepsi risiko berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi risiko juga berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS. Secara parsial, persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan QRIS, sedangkan persepsi risiko berpengaruh negatif dan signifikan. Persepsi manfaat merupakan variabel yang paling dominan memengaruhi keputusan menggunakan QRIS pada generasi milenial di Kota Pasuruan.

Kata kunci: Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Keputusan Menggunakan, QRIS.