

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PG KEDAWOENG KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

NUR KHALIMAH

NPM : 2261201003130



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
FAKULTAS EKONOMI**

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nur Khalimah
NPM : 2261201003130
Universitas : Universitas Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT*,
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PG
KEDAWOENG KABUPATEN PASURUAN

Pasuruan, 30 Januari 2026

Telah disetujui dan diterima oleh :

Dosen Pembimbing I



(Dra. Sri Hastari, MM.)

Dosen Pembimbing II



(Dr. Vita Fibriyani, S.Si, M.Si.)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat saya untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 30 Januari 2026.

TIM PENGUJI

1. Nurul Akramiah, S.E., MM

1. Ketua.....

2. Dra. Sri Hastari, MM.

2. Sekretaris.....

3. Dr. Vita Fibriyani, S.Si, M.Si.

3. Anggota.....



MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nur Khalimah

Nomor Pokok Mahasiswa : 2261201003130

Alamat Rumah : Jl. Kenanga No. 37 RT 00 RW 003, Kel. Wirogunan,
Kec. Purworejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PG KEDAWOENG KABUPATEN PASURUAN**

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka.

Pasuruan, 30 Januari 2026

Penulis



Nur Khalimah

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN
Nomor : SG23 – SKE / 260124.002

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arief Agung GP.
Jabatan : General Manager
Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :
Nama : Nur Khalimah
NPM : 2261201003130
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Universitas : Merdeka Pasuruan

Adapun benar bersangkutan telah selsai melaksanakan penelitian di PT. Sinergi Gula Nusantara PG Kedawoeng Kabupaten Pasuruan selama satu bulan terhitung sejak 1-31 Desember 2025 untuk pengumpulan data dalam rangka penyusunan skripsi yag berjudul **"PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PG KEDAWOENG KABUPATEN PASURUAN"**. Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pasuruan, 24 Januari 2026

PT. SINERGI GULA NUSANTARA
PABRIK GULA KEDAWOENG



ARIEF AGUNG GP.
General Manager

AKHLAK – Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

PT SinergiGula Nusantara

Head Office
Graha Nusa Tiga
Jl. Proklamasi No. 25 Menteng Jakarta Pusat 10320
✉ contact@sinergigula.com

Representative Office
Jl. Jembatan Merah No.3-11, Kec.Krembangan
Surabaya (Kantor Eks PTPN X)
🌐 www.sinergigula.com

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nur Khalimah
Nomor Pokok Mahasiswa : 2261201003130
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 26 Juli 2002
Alamat : Jl. Kenanga No. 37 RT 004 RW 003 Kel.
Wirogunan, Kec.Purworejo, Kota Pasuruan

Nama Orang Tua

Ayah : Abd. Ghoni

Ibu : Khotijah

Riwayat Pendidikan Terakhir

1. TK MI Roudlotul Ulum Wirogunan : Tahun 2007 – 2009
2. MI Roudlotul Ulum Wirogunan : Tahun 2009 - 2015
3. SMPN 3 Kota Pasuruan : Tahun 2015 - 2018
4. SMAN 2 Kota Pasuruan : Tahun 2018 - 2021
5. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan tahun 2022

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warohhmatullahi Wabarokatuh

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyanyang, puji syukur hanya bagi Allah atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan terbesar yang hanya kepada-Mu tempat bergantung dan yang telah memberi rahmat, bakat, kemampuan yang luar biasa dan sekaligus juga memberikan kesempatan untuk menggunakannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout*, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan bagian Produksi PG Kedawoeng kabupaten Pasuruan” dengan baik dan tepat waktu. Dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kemudahan, dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan lancar serta diberikan kelancaran dalam menyusun skripsi ini hingga tuntas.
2. Kedua orang tua penulis tercinta, yang tiada henti memberikan dukungan, semangat, dan pengorbanan baik secara lahir maupun batin. Doa yang tulus, kasih sayang yang luar biasa di setiap langkah perjalanan penulis. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi persembahan kecil atas segala jasa dan pengorbanan yang telah diberikan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada penulis dalam menuntaskan studi di Fakultas Ekonomi.

4. Dra. Sri Hastari, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi dengan penuh dedikasi dan kesabaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Dr. Vita Fibriyani, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta kritik konstruktif dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan optimal.
6. Seluruh Dosen dan Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah membagikan ilmu pengetahuan, pengalaman berharga, serta memfasilitasi kelancaran administrasi selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
7. Pihak manajemen dan karyawan PG Kedawoeng yang telah bersedia memberikan izin penelitian, meluangkan waktu, serta menyediakan data dan informasi yang sangat bermanfaat bagi kelengkapan penelitian ini. Tanpa partisipasi dan kerja sama yang baik, penelitian ini tidak akan dapat terlaksana dengan lancar.
8. Sahabat-sahabat terbaik penulis yang selalu ada dalam suka maupun duka, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, tawa, dan kenangan indah selama perjalanan kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi yang telah berbagi ilmu, pengalaman, serta memberikan motivasi dan keceriaan selama menjalani masa perkuliahan. Semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga dan kesuksesan menyertai kita semua.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala bentuk dukungan dan bantuannya.

11. Teruntuk diri sendiri yang telah berjuang keras melewati setiap proses panjang penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah bertahan di tengah keraguan, kelelahan, dan tekanan yang datang silih berganti. Terima kasih sudah tidak menyerah meski berkali-kali merasa hampir menyerah, terima kasih telah bangkit setiap kali terjatuh, dan terima kasih telah memilih untuk terus melangkah meski langkah terasa berat. Terima kasih sudah bertahan sampai di titik ini, dan itu adalah pencapaian yang luar biasa. Ini bukan akhir, tapi awal dari perjalanan baru yang lebih menantang. Selamat untuk diriku sendiri, kamu luar biasa!

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pasuruan, 30 Januari 2026

Penulis



Nur Khalimah

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN ..	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Kepuasan Kerja.....	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja	13
b. Pengaruh Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja.....	15
c. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	16
d. Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	19
e. Teori Kepuasan Kerja.....	21
2. <i>Work Life Balance</i>	23
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	23
b. Indikator <i>Work Life Balance</i>	24
c. Dimensi <i>Work Life Balance</i>	25

d. Faktor-faktor <i>Work Life Balance</i>	26
3. <i>Burnout</i>	27
a. Pengertian <i>Burnout</i>	27
b. Faktor-faktor <i>Burnout</i>	28
c. Dampak <i>Burnout</i>	30
d. Indikator <i>Burnout</i>	31
e. Penyebab <i>Burnout</i>	33
4. Motivasi	35
a. Pengertian Motivasi	35
b. Teori-teori Motivasi	37
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	41
d. Indikator Motivasi Kerja	43
e. Tujuan Motivasi Kerja	45
B. Penelitian Terdahulu	46
C. Hubungan Antar Variabel.....	51
1. Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	51
2. Hubungan <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja	52
3. Hubungan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	53
4. Hubungan <i>Work Life Balance</i> , <i>Burnout</i> , dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	54
D. Kerangka Konseptual.....	55
E. Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Definisi Operasional Variabel	60
1. Variabel Independen	60
2. Variabel Dependen.....	66
B. Ruang Lingkup Penelitian	68
C. Lokasi Penelitian.....	68
D. Populasi.....	69
E. Sampel	69
F. Jenis dan Sumber Data.....	70
1. Jenis Data.....	70

2. Sumber Data	70
G. Teknik Pengumpulan Data	70
H. Uji Instrumen	71
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reliabilitas	72
I. Teknik Analisis Data	72
1. Statistik Deskriptif	72
2. Uji Asumsi Klasik	74
3. Analisis Regresi Linear Berganda	76
4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	77
J. Pengujian Hipotesis	78
1. Uji Simltan (Uji F)	78
2. Uji Parsial (Uji T)	79
K. Penentuan Pengaruh Dominan	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Hasil Penelitian	81
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	81
a. Lokasi PT Sinergi Gula Nusantara (PG Kedawoeng)	81
b. Sejarah PT Sinergi Gula Nusantara (PG Kedawoeng)	81
c. Visi Misi Perusahaan	83
d. Struktur Organisasi Perusahaan	84
2. Uji Instrumen Data	84
a. Uji Validitas	84
b. Uji Reliabilitas	86
3. Analisis Deskriptif Data Penelitian	87
a. Karakteristik Responden	87
b. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	91
4. Uji Asumsi Klasik	105
a. Uji Normalitas	105
b. Uji Multikolinearitas	106
c. Uji Heteroskedastisitas	107
d. Uji Linearitas	108

5. Analisis Regresi Linear Berganda	110
6. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R²).....	115
7. Pengujian Hipotesis	118
a. Uji F (Simultan)	118
b. Uji Parsial (Uji t).....	121
8. Analisis Pengaruh Dominan	124
B. Pembahasan Hasil Penelitian	125
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , <i>Burnout</i> , dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	125
2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	127
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	129
4. Pengaruh <i>Burnout</i> dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	131
5. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan...	133
6. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	136
7. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	142
A. Kesimpulan	142
B. Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1. Hasil Survei Pra-Observasi Karyawan	5
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3. Skala Likert	71
Tabel 4. Indeks Jawaban Responden	74
Tabel 5. Hasil Pengujian Validitas	85
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas 64 Variabel	86
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	89
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	90
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	90
Tabel 12. Interval Kelas dan Kriteria	92
Tabel 13. Deskriptif Jawaban Variabel <i>Work Life Balance</i>	93
Tabel 14. Deskriptif Jawaban Variabel <i>Burnout</i>	95
Tabel 15. Deskriptif Jawaban Variabel Motivasi	98
Tabel 16. Deskriptif Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	102
Tabel 17. Hasil Uji Normalitas	105
Tabel 18. Hasil Uji Multikolinearitas	106
Tabel 19. Hasil Uji Linearitas	109
Tabel 20. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , <i>Burnout</i> , dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan secara Simultan	110
Tabel 21. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan secara Simultan	112
Tabel 22. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan secara Simultan	113
Tabel 23. Pengaruh <i>Burnout</i> dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan secara Simultan	114

Tabel 24. Koefisien Determinasi (Adjusted R²) Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , <i>Burnout</i> , dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan secara Simultan	116
Tabel 25 Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>) Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan secara Simultan.....	116
Tabel 26. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>) Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Secara Simultan.....	117
Tabel 27. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>) Pengaruh <i>Burnout</i> dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan secara Simultan.....	117
Tabel 28. Hasil (Uji Signifikansi secara Simultan)	119
Tabel 29. Hasil (Uji Signifikansi secara Simultan)	119
Tabel 30. Hasil (Uji Signifikansi secara Simultan)	120
Tabel 31. Hasil (Uji Signifikansi secara Simultan)	121
Tabel 32. Hasil Uji t (Uji Signifikansi secara Parsial)	122
Tabel 33. Hasil Uji t (Uji Signifikansi secara Parsial)	123
Tabel 34. Hasil Uji t (Uji Signifikansi secara Parsial)	123
Tabel 35. Hasil Uji Pengaruh secara Dominan	124

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1. Faktor Penyebab Ketidapuasan Kerja Karyawan di Indonesia	1
Gambar 2. Data Ketidakhadiran Karyawan PG. Kedawoeng PT. Sinergi Gula Nusantara Periode Januari-Juni 2025.....	4
Gambar 3. Kerangka Konseptual	56
Gambar 4. Struktur Organisasi PG Kedawoeng	84
Gambar 5. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Rincian Waktu Penelitian

Lampiran 3. Tabulasi Data Skor Jawaban Responden

Lampiran 4. Analisis Deskriptif Responden

Lampiran 5. Teknik Analisis

Lampiran 6. Tabel Statistika



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PG KEDAWOENG KABUPATEN PASURUAN**

Nur Khalimah¹, Sri Hastari², Vita Fibriyani³, Nurul Akramiah⁴

¹ Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3,4} Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email: nurkhalimah481@gmail.com¹, nurul.aidan04@gmail.com²,
sri.hastari@gmail.com³, vita fibriyani@gmail.com⁴

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan persaingan industri yang ketat menempatkan sumber daya manusia sebagai aset strategis bagi keberhasilan organisasi. Kepuasan kerja menjadi indikator penting karena berpengaruh pada kesejahteraan dan produktivitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout*, dan *Motivasi* terhadap *Kepuasan Kerja* karyawan bagian produksi PG Kedawoeng PT Sinergi Gula Nusantara Kabupaten Pasuruan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan tetap bagian produksi PG Kedawoeng PT Sinergi Gula Nusantara yang berjumlah 64 karyawan. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah teknik sampling sensus, di mana seluruh anggota populasi diambil sebagai sampel penelitian. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan secara simultan *Work Life Balance*, *Burnout*, dan *Motivasi* berpengaruh signifikan terhadap *Kepuasan Kerja* ($p=0,000$, *Adjusted R*²=81,1%). Secara parsial, *Work Life Balance* tidak berpengaruh signifikan ($p=0,386$), sedangkan *Burnout* berpengaruh negatif tidak signifikan ($p=0,082$), dan *Motivasi* berpengaruh positif signifikan terhadap *Kepuasan Kerja* ($p=0,000$). *Motivasi* memberikan kontribusi paling dominan dengan nilai 76,1%, diikuti *Burnout* sebesar 6,0%, dan *Work Life Balance* 0,6% terhadap *Kepuasan Kerja* karyawan.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, *Burnout*, *Motivasi*, *Kepuasan Kerja*, PG Kedawoeng