

**KEPEMIMPINAN CAMAT TERHADAP E-SUKMA DAN E-SAKIP
DALAM TERWUJUDNYA KINERJA BIROKRASI EFEKTIF
DAN AKUNTABEL STUDI KASUS DI KECAMATAN
BUGUL KIDUL KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

ANISSATUL FAIZA

NPM : 2261201003093



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anissatul Faiza
NPM : 2261201003093
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Kepemimpinan Camat Terhadap E-SUKMA dan E-SAKIP
dalam Terwujudnya Kinerja Birokrasi Efektif dan Akuntabel
Studi Kasus di Kecamatan Bugul Kidul Kota Pasuruan

Pasuruan,

2026

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Dr. Ir. Bambang Sutikno, M.M.)



(Eni Erwantiningsih, SE., M.M.)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 28 Januari 2026.

TIM PENGUJI :

- | | | |
|----|---------------------------------|--------------------|
| 1. | Dr. Vita Fibriyani, S.Si, M.Si. | 1. Ketua..... |
| 2. | Dr. Ir. Bambang Sutikno, M.M. | 2. Sekretaris..... |
| 3. | Eni Erwantiningsih, SE., M.M. | 3. Anggota..... |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Anissatul Faiza

Nomor Pokok Mahasiswa : 2261201003093

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi Manajemen

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal lahir : Pasuruan, 5 Juni 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah

Alamat : Jln. Gatot Subroto RT 04/RW 01 Krapyakrejo. Kota
Pasuruan

Nomor HP : 081334239779

Nama Orang Tua (Ayah) : Andi Sucipto

(Ibu) : Siti Amilah

Riwayat Pendidikan :

Tahun 2013 : Lulus SDN Krapyakrejo II

Tahun 2016 : Lulus SMPN 2 Pasuruan

Tahun 2019 : Lulus SMAN 2 Pasuruan

Tahun 2022 : Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan



PEMERINTAH KOTA PASURUAN
KECAMATAN BUGUL KIDUL

Jln. Ir. H. Juanda No 62. Kota Pasuruan. Kode Pos 67111
Laman <https://bugulkidul.pasuruankota.go.id>, Pos-elkecamatanbugulkidul62@pasuruankota.go.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ALYASA AKBAR, S.STP.

Jabatan : CAMAT BUGUL KIDUL

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : ANISSATUL FAIZA

NPM : 2261201003093

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Universitas : Merdeka Pasuruan

Adalah benar yang bersangkutan telah selesai melaksanakan penelitian di Kantor Kecamatan Bugul Kidul Kota Pasuruan terhitung sejak tanggal 23 Oktober 2025 s.d 23 Januari 2026 untuk pengumpulan data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "**KEPEMIMPINAN CAMAT TERHADAP E-SUKMA DAN E-SAKIP DALAM TERWUJUDNYA KINERJA BIROKRASI EFEKTIF DAN AKUNTABEL STUDI KASUS DI KECAMATAN BUGUL KIDUL KOTA PASURUAN**".

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pasuruan, 26 Januari 2026
Camat Bugul Kidul

ALYASA AKBAR, S.STP.
Penanda (W/a)
NIP. 198510292004121001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anissatul Faiza

NPM : 2261201003093

Alamat Rumah : Jln. Gatot Subroto RT 04/RW 01 Krapyakrejo Kecamatan
Gadingrejo Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi berjudul **“Kepemimpinan Camat terhadap E-SUKMA dan E-SAKIP dalam Terwujudnya Kinerja Birokrasi Efektif dan Akuntabel Studi Kasus di Kecamatan Bugul Kidul Kota Pasuruan”** adalah hasil skripsi saya sendiri bukan hasil plagiat dari skripsi orang lain baik berupa artikel, thesis, ataupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi saya tulis adalah hasil plagiasi maka saya siap menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan,

2026

Penulis



Anissatul Faiza

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah S.W.T. yang telah memberikan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga penelitian dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan terhadap E-SUKMA dan E-SAKIP dalam Terwujudnya Kinerja Birokrasi Efektif dan Akuntabel Studi Kasus di Kecamatan Bugul Kidul Kota Pasuruan" ini dapat terselesaikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan terhadap E-SUKMA dan E-SAKIP dalam Terwujudnya Kinerja Birokrasi Efektif dan Akuntabel Studi Kasus di Kecamatan Bugul Kidul Kota Pasuruan.

Maksud penyusun skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Tentunya dalam proses menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga saya selaku penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT dan Rosulullah Tercinta
2. Dr. Ir. Sulistyawati, M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
4. Dr. Ir. Bambang Sutikno, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Eni Erwantiningsih, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga

skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Nurul Akramiah, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Seluruh dosen dan staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
8. Kedua orang tua penulis, Andi Sucipto dan Siti Amilah, yang telah mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Adik tercinta Agum Zakaria, yang telah memberi dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Ibu kedua bagi penulis, Alm. Rostin Lestari, SE. yang kebbaikannya masih menular hingga kini bagi penulis, sehingga memberikan semangat serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Bapak Camat Bugul Kidul, Alyasa Akbar S.STP dan Ibu Camat Bugul Kidul Yunita Ambarani Catur Palupi, Bapak Sekretaris Camat Zulfikar Rahman Hidayatullah, S.E., M.M. Bapak Kasubag Kepegawaian Christyo Djoko Retnanto S.Sos, Ibu Kasi Kelembagaan Nofie Andriyani, S.Sos, Ibu Kasubag Sungram Rikie Sulastri.
12. Teman-teman kerja penulis tercinta, Khusnul Khotimah, Ibu Diana Susanti, Ulfatun Nadia, Ibu Iva Mariana, Ibu Avidah Hawah, Ibu Rizky Harwiningtyas, Pak Doddy Alif Rimba Perdana, Pak Khadarul, Pak Ismail Marzuki, Pak Sohibul Ilmi, Aldi Ikrom, Ahmad Nadif, dan seluruh

pegawai Kecamatan Bugul Kidul yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.

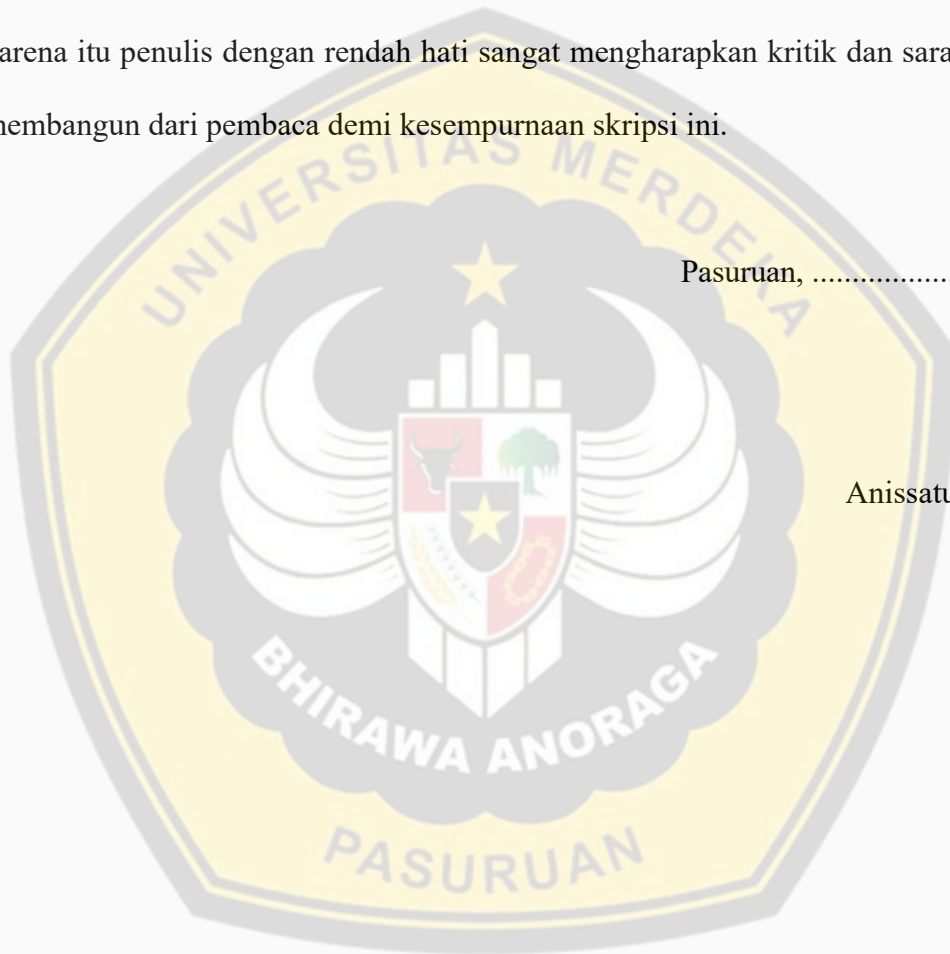
13. Sahabat penulis tercinta, Nurul Karimah, Nur Aini Munafisah, Nora Oktavia Dharma, Amelia Sakinah Sari, Rifda Rifdiana, Dlurrotun Nafisah, dan seluruh teman manajemen sore C Semester 7 tahun 2025 yang setiap hari memberikan semangat serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik
14. Teman seperjuangan skripsi penulis, Firda Listining Maghfiroh, Izza Afkarina, Kholifah yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
15. Kepada Ustadzah Halimah Alaydrus yang kajiannya selalu menemani penulis menghadapi tekanan dalam proses pengerjaan skripsi.
16. Kepada Guru tercinta Ustadzah Faizah Assegaf, Ustadzah Fatimah Al-Haddad, Ustadzah Umi Kultsum, dan teman-teman Burdah Ma'had Az-Zahra juga teman-teman taklim Akhwat Fillah.
17. Kepada sahabat penulis Dwi Ilham Kurniawan yang selalu menemani penulis menghadapi tekanan dalam proses pengerjaan skripsi.
18. Terimakasih kepada Abdul Majeed Abdullah, Aseel Abu Bakr, Nancy Ajram, Sherine, Ariana Grande, Sza, Billie Eilish dan Playlist lainnya yang telah menemani penulis melalui lagu-lagunya yang memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
19. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

20. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri, karena telah mampu berusaha menyelesaikan skripsi ini dan berjuang hingga saat ini. Untuk diri saya yang percaya bahwa mimpi akan menjadi nyata jika kita terus berusaha.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik letak materi maupun sistematikanya. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Pasuruan, 2026

Anissatul Faiza



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan	13
D. Manfaat	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Kecamatan.....	16
1. Pengertian Kecamatan Menurut Undang-Undang.....	16
B. Kepemimpinan	18
1. Definisi Kepemimpinan	18

2. Kepemimpinan Camat menurut Pasal 10 Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018	21
3. Kepemimpinan Birokrasi.....	22
4. Indikator Kepemimpinan Camat menurut Peraturan Pemerintah No.17 Tahun 2018	24
C. E-SUKMA (Elektronik Survei Kepuasan Masyarakat).....	28
1. Definisi Survei Kepuasan Masyarakat menurut Permenpan RB No. 14 Tahun 2017.....	28
2. Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat.....	30
3. E-SUKMA sebagai Aplikasi Survei Berbasis Digital di Jawa Timur	30
4. Indikator Tindaklanjut E-SUKMA	31
D. Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP).....	36
1. E-SAKIP sebagai Instrumen Pelaporan Berbasis Aplikasi di Kota Pasuruan	37
2. Komponen E-SAKIP	38
3. Indikator Tindaklanjut E-SAKIP	41
E. Kinerja Birokrasi yang Efektif dan Akuntabel	48
1. Kinerja Birokrasi Efektif.....	48
2. Kinerja Birokrasi Akuntabel.....	50
3. Indikator Kinerja Birokrasi Efektif dan Akuntabel	52
F. Studi Kasus.....	55

G. Penelitian Terdahulu.....	57
H. Kerangka Konseptual	59
I. Konsep Operasional	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	65
A. Desain Penelitian.....	65
B. Jenis Penelitian.....	66
C. Definisi Operasional Variabel	67
1. Kepemimpinan Camat.....	67
2. Indikator Elektronik Survei Kepuasan Masyarakat (E-SUKMA).....	71
3. Indikator Elektronik Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (E-SAKIP).....	73
4. Indikator Tindak Lanjut Hasil E-SUKMA	74
5. Indikator Tindak Lanjut Hasil E-SAKIP	76
6. Kinerja Birokrasi Efektif dan Akuntabel.....	79
D. Lokasi Penelitian	87
E. Subjek dan Objek Penelitian.....	87
F. Teknik Penentuan Informan	88
G. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	90
1. Data Primer	90
2. Data Sekunder	92
H. Instrumen Penelitian	95
I. Validasi Data	96
J. Teknik Analisis	97

K. Teknik Keabsahan Data	99
1. Ketekunan Pengamatan	100
2. Triangulasi.....	100
L. Kecukupan Referensi.....	102
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	103
A. Hasil Penelitian	103
1. Gambaran Umum Kecamatan Bugul Kidul	103
2. Kondisi Geografis Kecamatan Bugul Kidul	104
3. Kondisi Pemerintahan Kecamatan Bugul Kidul	108
B. Kepemimpinan Camat terhadap Capaian E-SUKMA dan E-SAKIP	113
C. Pembahasan.....	115
1. Pernyataan Informan Kunci	115
2. Pernyataan Informan Utama	123
3. Pernyataan Informan Tambahan	136
D. Kepemimpinan Camat dalam Terwujudnya Kinerja Birokrasi Efektif dan Akuntabel	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	140
A. Kesimpulan	140
B. Saran.....	142
JADWAL KEGIATAN.....	144
DAFTAR PUSTAKA.....	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Realisasi E-SUKMA dan E-SAKIP Kecamatan Bugul Kidul	10
Tabel 2. Target E-SAKIP Kecamatan Bugul Kidul	11
Tabel 3. Penelitian Terdahulu	57
Tabel 4. Konsep Operasional Variabel	81
Tabel 5. Informan Kunci, Utama, dan Tambahan.....	90
Tabel 6. Data Penduduk Kecamatan Bugul Kidul menurut Jenis Kelamin	105
Tabel 7. Potensi Wilayah di Kecamatan Bugul Kidul	106
Tabel 8. Sumber Daya Kecamatan Bugul Kidul.....	112
Tabel 9. Prestasi Kecamatan Bugul Kidul	113
Tabel 10. Jadwal Wawancara Informan Kunci.....	114
Tabel 11. Jadwal Wawancara Informan Utama	114
Tabel 12. Jadwal Wawancara Informan Tambahan.....	114
Tabel 13. Jadwal Penelitian.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 5 Misi Pembangunan Walikota Terpilih Periode Tahun 2025-2029.....	4
Gambar 2. Misi 1 Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Tahun 2025-2029.....	10
Gambar 3. Kerangka Berpikir	61
Gambar 4. Teknik Analisis Data.....	99
Gambar 5. Bagan Susunan Organisasi Kecamatan Bugul Kidul Kota Pasuruan.....	111
Gambar 6. Wawancara dengan Camat Bugul Kidul	115
Gambar 7. Wawancara dengan Bagian Organisasi	123
Gambar 8. Laporan Hasil Evaluasi SAKIP.....	128
Gambar 9. Wawancara dengan evaluator SAKIP	128
Gambar 10. Pernyataan Informan Tambahan	136

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan Kunci

Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan Utama

Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan Tambahan

Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Penelitian



**KEPEMIMPINAN CAMAT TERHADAP E-SUKMA DAN E-SAKIP
DALAM TERWUJUDNYA KINERJA BIROKRASI EFEKTIF
DAN AKUNTABEL STUDI KASUS DI KECAMATAN
BUGUL KIDUL KOTA PASURUAN**

Anissatul Faiza¹, Bambang Sutikno², Eni Erwantiningsih³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email : ¹anissafaiza25@gmail.com ² bambangtikno@gmail.com
³ enierwanti232@gmail.com

ABSTRAK

Pembangunan daerah dilaksanakan sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat dengan dukungan pelayanan publik yang efektif dan akuntabel. Kecamatan Bugul Kidul memiliki peran strategis dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan berbasis digital melalui E-SUKMA dan E-SAKIP, sehingga penelitian ini difokuskan pada analisis peran kepemimpinan camat dalam menindaklanjuti hasil E-SUKMA dan E-SAKIP berdasarkan teori implementasi kebijakan George Edward III. Penelitian ini bertujuan menganalisis peran kepemimpinan camat terhadap pencapaian target E-SUKMA dan E-SAKIP dalam mewujudkan kinerja birokrasi yang efektif dan akuntabel di Kecamatan Bugul Kidul Kota Pasuruan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang dilakukan melalui pengumpulan data berupa wawancara, pengamatan langsung, serta penelusuran dokumen. Mengacu pada PP No 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan, Permen PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pelayanan Publik, Permen PANRB Nomor 88 Tahun 2021 tentang SAKIP, serta teori implementasi kebijakan George Edward III. Dari hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan Camat Bugul Kidul telah mendorong ketercapaian target E-SUKMA dan E-SAKIP secara administratif serta mendukung terwujudnya kinerja birokrasi yang efektif dan akuntabel, namun pemanfaatan hasil survei dan evaluasi kinerja sebagai dasar perbaikan berkelanjutan dan pengambilan keputusan strategis masih perlu dioptimalkan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, E-SUKMA, E-SAKIP, Birokrasi Efektif dan Akuntabel