

**PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KANTOR
KECAMATAN PANGGUNGREJO
KOTA PASURUAN)**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

FIRDA LISTINING MAGHFIROH

NPM : 2261201003109



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2026

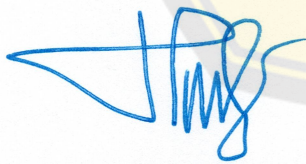
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Firda Listining Maghfiroh
N P M : 2261201003109
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Digital dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kantor Kecamatan Panggungrejo Kota Pasuruan).

Pasuruan, 30 Januari 2026

Telah disetujui dan diterima oleh :

Dosen Pembimbing I,



(ENI ERWANTININGSIH, S.E., M.M.)

Dosen Pembimbing II,



(NURUL AKRAMIAH, S.E., M.M.)

Dekan Fakultas Ekonomi




(Dra. A. RATNA PUDYANINGSIH, M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 30 Januari 2026.

TIM PENGUJI :

1. Dr. Ir. Bambang Sutikno, M.M.

1. Ketua.....

2. Eni Erwantiningsih, S.E., M.M.

2. Sekretaris

3. Nurul Akramiah, S.E., M.M.

3. Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firda Listining Maghfiroh

Nomor Pokok Mahasiswa (NPM): 2261201003109

Alamat Rumah : Dusun Kemantren RT. 002 RW. 001
Desa Kemantrenrejo Kecamatan Rejoso
Kabupaten Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Literasi Digital dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kantor Kecamatan Panggungrejo Kota Pasuruan)” ialah hasil karya tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, thesis ataupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, bilamana dikemudian hari ternyata terbukti bahwasanya skripsi yang saya tulis ialah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 30 Januari 2026

Penulis



Firda Listining Maghfiroh



PEMERINTAH KOTA PASURUAN
KECAMATAN PANGGUNGREJO

Jalan Hangtuah No. 29, Pasuruan, Jawa Timur 67132,

Telepon. (0343) 5645260

Laman <https://panggungrejo.pasuruankota.go.id>, Pos-el kec.panggungrejo@pasuruankota.go.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HERMANTO, S.E., M.M.

Jabatan : CAMAT PANGGUNGREJO

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : Firda Listining Maghfiroh

NPM : 2261201003109

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Universitas : Merdeka Pasuruan

Adalah benar yang bersangkutan telah selesai melaksanakan penelitian di Kantor Kecamatan Panggungrejo Kota Pasuruan terhitung sejak November s.d Desember 2025 untuk pengumpulan data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **"PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KANTOR KECAMATAN PANGGUNGREJO KOTA PASURUAN)."**

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pasuruan, 26 Januari 2026

Camat Panggungrejo,



Hermanto, S.E., M.M.

Pembina

NIP. 198308032010011014

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Firda Listining Maghfiroh

Nomor Pokok Mahasiswa : 2261201003109

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Pasuruan, 25 Mei 2004

Alamat : Dusun Kemantren RT. 002 RW. 001
Desa Kemantrenrejo Kecamatan Rejoso
Kabupaten Pasuruan

Nama Orang Tua (ayah) : Subandi
(ibu) : Almh. Vitriyah

Riwayat Pendidikan

Tahun 2010 – 2016 : SD Negeri Kemantrenrejo I

Tahun 2016 – 2019 : MTs Negeri Kota Pasuruan

Tahun 2019 – 2022 : MA Negeri Kota Pasuruan

Tahun 2022 : Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas
Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang sudah memberi rahmat dan karunia-Nya alhasil penulis bisa menuntaskan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Digital dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kantor Kecamatan Panggungrejo Kota Pasuruan)”** dengan baik. Penyusunan skripsi ini ditujukan guna mencukupi persyaratan mendapat gelar Sarjana Manajemen di Universitas Merdeka Pasuruan.

Penulis mengakui bahwa penyelesaian skripsi ini tidak dapat dicapai tanpa dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, baik dalam bentuk dukungan moril maupun materiil. Karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih pada:

1. Kedua orang tua, Bapak Subandi dan Ibu Mar’atus Sholihah yang tiada henti-hentinya memberikan doa, semangat dan perhatian untuk penulis alhasil penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibunda tercinta, Ibu Almh. Vitriyah yang sudah mengajarkan arti kesabaran dan juga perjuangan semasa hidupnya dan menjadikan penulis sebagai anak yang kuat dalam segala hal.
3. Seluruh keluarga tercinta, Paman, Bibi, dan Adik Laki-Laki penulis yang selalu menyayangi penulis dengan tulus, memberi doa dan semangat sampai menyelesaikan skripsi ini.

4. Dra. Ratna Pudyaningsih, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
5. Eni Erwantiningsih, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, memberikan motivasi dan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam menyusun skripsi ini.
6. Nurul Akramiah, SE. MM. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, banyak ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Segenap staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
9. Teruntuk sahabatku Laily Faizah dan rekan kerjaku tersayang Kakak Wanda, Kakak Reny dan Alya yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi doa, dukungan, semangat dan motivasi untuk tetap menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan, Icha, Varissa, Mba Fatin, Mas Ahbab, Nauval, Alif, Mas Ardi, Mas Joko, Mas Yusya dan Mas Rakhmad yang biasa kita sebut dengan “Kapak Genk” yang sudah membantu, memberikan semangat, masukan, doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2022 yang telah berjuang bersama, yang memberikan dukungan dan semangat di tengah perjalanan skripsi penulis.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang dengan ikhlas memberikan doa dan motivasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

13. Untuk diri saya sendiri, Firda Listining Maghfiroh, Anak Perempuan pertama dan harapan orang tua beserta keluarga. Terima kasih telah melangkah dan bertahan sejauh ini meskipun sering diliputi ragu dan lelah hingga hampir menyerah, namun tetap kuat, tegar, dan ikhlas menjalani setiap proses serta berani percaya pada diri sendiri di tengah keraguan dan kelelahan. Karya ini bukan hanya tentang angka dan teori, tetapi juga tentang perjalanan panjang yang penuh proses, doa, serta usaha yang tidak selalu terlihat, yang mengajarkan bahwa tidak apa-apa berjalan pelan selama tidak berhenti dan menjadi pelajaran berharga untuk melangkah ke fase hidup berikutnya.

Terakhir Penulis menginginkan bahwasanya skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan. Penulis menyadari bahwasanya penyusunan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran sangat dibutuhkan guna menyempurnakan kajian ini.

Pasuruan, 30 Januari 2026



Firda Listining Maghfiroh

DAFTAR ISI

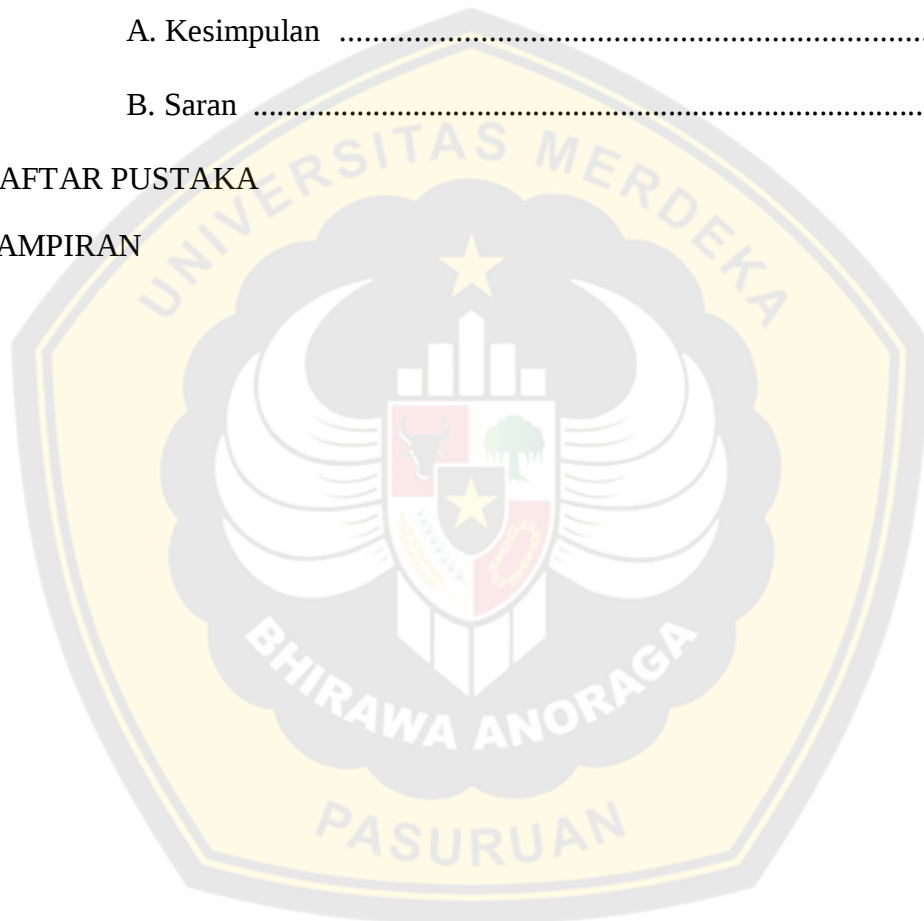
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II : LANDASAN TEORI	13
A. Kinerja Pegawai	13
1. Pengertian Kinerja Pegawai	13
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	14

3. Manfaat Penilaian Kinerja	16
4. Indikator Kinerja Pegawai	17
B. Literasi Digital	19
1. Pengertian Literasi Digital	19
2. Konsep Literasi Digital	20
3. Manfaat Literasi Digital	21
4. Indikator Literasi Digital	22
C. <i>Employee Engagement</i>	24
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	24
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	25
3. Manfaat <i>Employee Engagement</i>	26
4. Indikator <i>Employee Engagement</i>	28
D. Motivasi Kerja	29
1. Pengertian Motivasi Kerja	29
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	31
3. Jenis-jenis Motivasi Kerja	32
4. Indikator Motivasi Kerja	33
E. Hubungan Antar Variabel	34
1. Hubungan Literasi Digital terhadap Motivasi Kerja	34
2. Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap Motivasi Kerja	35
3. Hubungan Literasi Digital terhadap Kinerja Pegawai	36
4. Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai	37
5. Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	38

6. Hubungan Literasi Digital terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja	39
7. Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja	40
F. Penelitian Terdahulu	41
G. Kerangka Konseptual	54
H. Hipotesis	55
BAB III : METODE PENELITIAN	58
A. Definisi Operasional Variabel	58
1. Variabel Bebas	58
2. Variabel Terikat	61
3. Variabel Intervening	63
B. Ruang Lingkup Penelitian	65
C. Lokasi Penelitian	65
D. Populasi dan Sampel	65
1. Populasi	65
2. Sampel	66
3. Jenis Data	66
E. Teknik Pengumpulan Data	66
F. Deskripsi Variabel Penelitian	70
G. Uji Instrumen	71
H. Teknik Analisis Data	73
1. Analisis Statistik Deskriptif	73

2. Analisis Inferensial	74
3. Uji Asumsi Klasik	74
4. Analisis Jalur	76
5. Uji Sobel	79
6. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	80
7. Pengujian Hipotesis	80
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
A. Hasil Penelitian	82
1. Gambaran Umum Kantor Kecamatan Panggungrejo	82
2. Uji Instrumen Penelitian	85
3. Deskripsi Data Penelitian	88
4. Uji Asumsi Klasik	110
5. Analisis Jalur	117
6. Uji Sobel	123
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	126
8. Uji Hipotesis	128
B. Pembahasan Hasil Penelitian	135
1. Pengaruh Literasi Digital terhadap Motivasi Kerja	135
2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Motivasi Kerja	137
3. Pengaruh Literasi Digital terhadap Kinerja Pegawai	140
4. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai	143
5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	146

6. Pengaruh Literasi Digital terhadap Kinerja Pegawai melalui	
Motivasi Kerja	149
7. Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai	
melalui Motivasi Kerja	152
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	157
A. Kesimpulan	157
B. Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

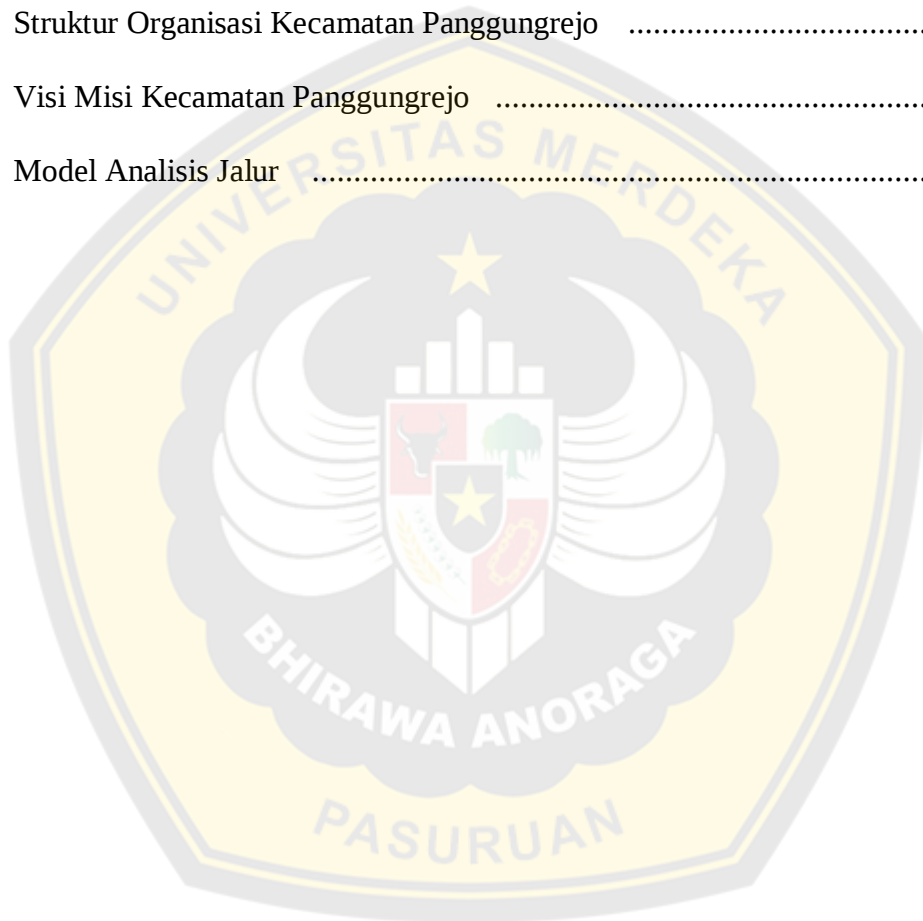
Tabel :	Halaman
1. Matrik Penelitian Terdahulu	41
2. Keterangan Jawaban Responden	69
3. Hasil Uji Validitas	87
4. Hasil Uji Reliabilitas	88
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	90
6. Deskripsi Responden Berdasar atas Pendidikan Terakhir	91
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
8. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	95
9. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	97
10. Interpretasi Rata-Rata Jawaban Responden	98
11. Deskriptif Jawaban Literasi Digital (X1)	99
12. Deskriptif Jawaban <i>Employee Engagement</i> (X2)	102
13. Deskriptif Jawaban Variabel Motivasi Kerja (Z)	105
14. Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	107
15. Hasil Uji Normalitas	110
16. Hasil Pengujian Multikolinearitas Literasi Digital (X1) dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Motivasi Kerja (Z)	112
17. Hasil Pengujian Multikolinearitas Literasi Digital (X1), <i>Employee Engagement</i> (X2), dan Motivasi Kerja (Z) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	113
18. Hasil Uji Heteroskedastisitas	114

19. Hasil Uji Linearitas	116
20. Koefisien Jalur Pengaruh Langsung Persamaan 1	118
21. Koefisien Jalur Pengaruh Langsung Persamaan 2	118
22. Hasil Uji-T (Parsial)	123
23. Hasil Uji Koefisien Determinasi Struktural 1	126
24. Hasil Uji Koefisien Determinasi Struktural 2	127
25. Hasil Uji-T (Parsial)	129



DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Halaman
1. Kerangka Konseptual	54
2. Kantor Kecamatan Panggungrejo	84
3. Struktur Organisasi Kecamatan Panggungrejo	84
4. Visi Misi Kecamatan Panggungrejo	85
5. Model Analisis Jalur	119



ABSTRAK

PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KANTOR KECAMATAN PANGGUNGREJO KOTA PASURUAN)

Firda Listining Maghfiroh¹, Eni Erwantiningsih², Nurul Akramiah³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan ^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email: firdamaghfiroh25@gmail.com¹, enierwanti232@gmail.com², nurul.aidan04@gmail.com³

Abstrak

Manajemen sumber daya manusia memiliki peran strategis dalam meningkatkan Kinerja Pegawai melalui pengelolaan potensi dan perilaku kerja secara optimal. “Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Literasi Digital dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai variabel intervening. Penelitian dilakukan pada pegawai Kantor Kecamatan Panggungrejo Kota Pasuruan dengan metode sensus, di mana seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji instrumen, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis jalur, uji sobel, koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Literasi Digital dan *Employee Engagement* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja serta Kinerja Pegawai. Motivasi Kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Selain itu, Literasi Digital berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja. Namun, *Employee Engagement* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja.”

Kata Kunci : Literasi Digital, *Employee Engagement*, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KANTOR KECAMATAN PANGGUNGREJO KOTA PASURUAN)

Firda Listining Maghfiroh¹, Eni Erwantiningsih², Nurul Akramiah³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan ^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email: firdamaghfiroh25@gmail.com¹, enierwanti232@gmail.com², nurul.aidan04@gmail.com³

Abstract

Human resource management plays a strategic role in improving employee performance through optimal management of potential and work behavior. “This study aims to analyze the influence of digital literacy and *Employee Engagement* on employee performance, with work motivation as an intervening variable. The study was conducted on employees of the Panggungrejo District Office, Pasuruan City, using a census method, where the entire population was sampled. Data analysis techniques used included instrument testing, descriptive analysis, classical assumption testing, path analysis, Sobel test, coefficient of determination, and hypothesis testing. The results showed that digital literacy and *Employee Engagement* partially had a positive and significant effect on work motivation and employee performance. Work motivation was also proven to have a positive and significant effect on employee performance. In addition, digital literacy significantly influenced employee performance through work motivation. However, *Employee Engagement* did not significantly influence employee performance through work motivation.”

Keywords : Digital Literacy, *Employee Engagement*, Work Motivation, Employee Performance